



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
OUVIDORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA UFRR

Av. Ene Garcez, 2413 - Bairro Aeroporto - Cep 69.304-000- Boa Vista - Roraima - E-mail: ouvidoria@ufrr.br
Bloco IV- Sala 05



RELATÓRIO ANUAL 2016



Em respeito por sua cidadania



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
OUVIDORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA UFRR

Av. Ene Garcez, 2413 - Bairro Aeroporto - Cep 69.304-000- Boa Vista – Roraima – E-mail: ouvidoria@ufr.br
Bloco IV- Sala 05



RELATÓRIO ANUAL 2016

BOA VISTA-RORAIMA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA

Reitor da Universidade Federal de Roraima - UFRR

Prof. Dr. Jefferson Fernandes do Nascimento

Vice-Reitor da Universidade Federal de Roraima - UFRR

Prof. Dr. Américo Alves de Lyra Júnior

Pró-Reitor de Administração e Desenvolvimento Social - PRADS

Sr . Marcos Antonio Santos Lima

Pró-Reitora de Planejamento e Infraestrutura- PROINFRA

Sr. Adir Severo de Oliveira Junior

Pró-Reitor de Planejamento-PROPLAN

Prof. Dr. Dirceu Medeiros de Moraes

Pró-Reitora Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG

Prof^ª. Dra. Fabiana Granja

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Extensão-PRAE

Prof^ª Dr. Vladimir de Souza

Pró-Reitora de Ensino e Graduação - PROEG

Prof. Dra. Lucianne Braga Oliveira Vilarinho

Pró-Reitor de Gestão e Pessoas-PROGESP

Prof. Dr. Carlos Alberto Marinho Cirino

Ouvidora-Geral

Maria Rosiney Santana Marques

Bolsistas: **Erika Thaynara da Silva Uchôa**
Fernanda Gomes de Sousa

SUMÁRIO

1. Apresentação.....	4
2. Ensino.....	5
3. Restaurante Universitário.....	6
4. Auxílios Estudantis.....	6
5. Serviços Gerais.....	6
6. Serviços de Atendimentos Administrativos.....	7
7. Serviços de Segurança.....	7
8. Servidor	7
9. Unidade de Saúde.....	8
10. Resultados – Gráficos e Tabelas.....	8
10.1. Tabela Geral.....	8
10.2. Tabela Geral Detalhada.....	9
10.3. Demanda por Público.....	10
10.4. Dos Canais de Acesso.....	11
10.5. Das Manifestações Recebidas.....	12
10.6. Resultado da Demandas.....	13
10.7. Gênero dos manifestantes.....	14
10.8. Campus Acionado.....	14
10.9. Setor Acionado.....	15
10.8. Percentual dos setores acionados.....	16
11. Conclusão.....	17
11.1. Proposições.....	17

1 - APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria de Serviços Públicos da Universidade Federal de Roraima- UFRR, desenvolve seus serviços obedecendo os dispositivos do Regimento Interno da Ouvidoria- Resolução nº 020/2012-CUNI, a Instrução Normativa Nº 1 da Ouvidoria - Geral da União-OGU e Controladoria-Geral da União-CGU, de 05 de novembro de 2014, a Constituição Federal/1988 e demais legislações vigentes.

As Ouvidorias do Poder Executivo são unidades administrativas, dos ministérios e dos órgãos da Presidência da República e das suas entidades vinculadas instituídas com a finalidade de assegurar aos cidadãos o direito de serem ouvidos e terem suas demandas pessoais e coletivas tratadas com urbanidade no âmbito do órgão a que pertencem.

São essencialmente, estruturas de mediação nas relações que os cidadãos, isoladamente ou por meio de suas instituições civis, estabelecem com o órgão ou entidade pública, em busca de informações ou de apresentação de reclamações, denúncias, sugestões, críticas, elogios e solicitações.

No ano de 2016, a Ouvidoria realizou o IV Encontro de Ouvidores do Estado de Roraima, evento este ocorrido desde o ano de 2013, participaram 38 Ouvidores, representando 20 Instituições, federal, estadual, municipal e empresas privadas.

A realização do Encontro foi iniciativa da Ouvidoria da UFRR, junto a Comissão dos Ouvidores de Roraima, com apoio da Gestão Superior da UFRR e da Controladoria geral da União-CGU, objetivando a integração das Ouvidorias existentes no Estado de Roraima, e seus representantes. Tendo como finalidade de ampliar conhecimentos dos Ouvidores, levar informações, abrir discussões, apresentação de trabalhos, palestras e oficinas direcionadas ao atendimento nas Ouvidorias bem como oficinas e demais explanação de experiências vivenciadas pelos Ouvidores presentes.

Palestrantes do Encontro, uma parceria com Controladoria Geral da União-CGU, Secretaria de Saúde do Estado-SESAU. A primeira palestra, foi proferida pelo Ouvidor da Controladoria Geral da União em Roraima-CGU, Dr. Celso Duarte de Souza Junior, com o tema: "Transparência dos Serviços Públicos". A Segunda palestra, correu uma peculiaridade exclusiva da Ouvidoria do SUS,

com o tema da Campanha “Novembro Azul”, que levou informações sobre a “Prevenção do Câncer de Próstata” pela enfermeira, do Hospital Geral de Roraima- HGR, Maria De La Paz e palestra apresentada pela profissional da área do Direito do Trabalho, professora Mrs. Mariana Evangelista Albuquerque, com o Tema: “Assédio Moral no Ambiente do Trabalho”, assunto que vem sendo recorrente no serviço público e privado.

Neste viés, o ano de 2016 obteve resultados positivos para à Ouvidoria, uma vez, que realizou o IV Encontro dos Ouvidores, participou da Semana de Ouvidoria e participação no Fórum Nacional de Ouvidores Universitários-FNOU e percentual positivo na solução das demandas recebidas durante o ano.

Ocorreu mudança na Gestão, portanto, novas perspectivas para a comunidade acadêmica, sobretudo para a Ouvidoria, que objetiva estruturar a Equipe da Ouvidoria, referente a um secretário e um assistente para compor a Equipe, desta forma, possibilitará maior efetividade dos serviços na instituição, dando maior celeridade e qualidade nos atendimentos, acompanhamento e intermediações e realização da Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria, junto a comunidade acadêmica na UFRR e demais ações, uma vez que a Ouvidoria é composta por apenas um servidor para gerenciar todas as atividades com o apoio de dois bolsistas em horários divergentes.

A Ouvidoria, no período de janeiro a dezembro do ano de 2016, recebeu no total **253** manifestações oriundas da comunidade interna e externa.

2. Do Ensino - No ano letivo de 2016, o semestre ainda continuou irregular no que se refere ao Calendário Universitário, por consequência da greve de 2015, que foi encerrado somente em 08 de março de 2017, portanto as manifestações também, se referem ao semestre 2016.1 e parte do semestre 2016.2, retornando as aulas em novembro de 2016, embora a paralização das aulas, muitos docentes que respondiam como Coordenadores de Cursos, Diretores de Centros e Núcleos, continuaram em suas atividades administrativas normais.

Durante o período da greve houve ocorrências de insatisfações por parte da classe discente referente a espera do retorno dos professores às salas de aula, levando muitos exporem faixas no âmbito da UFRR, solicitando o retorno dos professores, tal fato gerou certa maneira, insatisfação na maioria dos alunos.

Dentre ao número total de 75 denúncias registradas, grande parte foram em desfavor de docentes, sobre postura e conduta por parte de alguns docentes em sala de aula; suposta falta de didática; constrangimento; assédio sexual, assédio moral, todas solucionadas, mesmo as de assédio moral e sexual, que foram comprovadas a procedência, forma solucionadas por meio de processos sindicantes.

3. Restaurantes Universitários - Campus Paricarana, Murupú e Cauamé - a demanda total de 8.477 alunos matriculados nos Cursos de Graduação e 450 nos Cursos de Pós- Graduação, servidores e comunidade externa frequentam os Restaurantes Universitários, sendo 40% dessa demanda foi atendida pelos Restaurantes.

As manifestações apresentadas na Ouvidoria, parte desses usuários, reclamaram sobre a má qualidade dos preparos dos alimentos, solicitaram maior variedade de saladas, que tinha dias que a carne, peixes e arroz estavam mal cozidos, suco muito fraco (mais água que fruta).Reclamações referente ao atendimento inadequado por parte de alguns funcionários da Empresa, gerando assim, descontentamento aos usuários, conforme mostra as manifestações registradas.

Foram ainda registradas, reclamações de alguns docentes, referente a rejeição da identificação na entrada do Restaurante, uma vez que não foi aceito por algumas vezes a Carteira de Identificação Institucional/Profissional, mesmo comprovando ser servidor da UFRR, sendo exigido na portaria do RU, o Crachá do servidor, do contrário, deveria pagar o valor de usuário externo.

4. Auxílios Estudantis e Bolsas Estudantis

Esses programas são direcionados a alunos de baixa-renda e com vulnerabilidade, ocorreram manifestações por reivindicações por atrasos nos pagamentos das Bolsas e Auxílios, gerenciados pela Pró-Reitoria de Administração-PROAD e Pró - Reitoria de Extensão e Assistência Estudantil - PRAE, que após comprovações por parte dos setores responsáveis, informaram que aos atrasos ocorreram em função do atraso no repasse e liberação dos recursos, por parte do Governo Federal, , gerando insatisfação unânime dos bolsistas.

5. Serviços Gerais no âmbito institucional.

No atendimento aos serviços gerais na UFRR, referente à limpeza, segurança, atendimento de água, energia e transporte, é observado que diante de demandas apresentadas e relatos de usuários na Ouvidoria, embora o empenho e dedicação da Prefeitura, que não mediu esforços nos atendimentos

às solicitações, ocorreram reclamações e solicitações de providências em reparos de pequenos serviços nos Blocos, troca de lâmpadas, torneiras, serviços de limpeza em geral (capina, coleta de lixo, limpeza dos forros da Biblioteca, Restaurante e União Operária, retirada de pombos e ratos, consertos de goteiras e outros); horários de ônibus para o Campus CCA e Murupú, também gerou aos discentes alguns descontentamento, mas em pouco tempo as questões foram solucionados.

6. Serviços de atendimentos administrativos

A maioria das solicitações apresentadas na Ouvidoria, foram as solicitações de informações por parte dos serviços do DERCA, CPV, porém todas foram atendidas.

7. Serviços de Segurança

Ocorreram manifestações sobre a segurança no Campus Paricarana, referente à entrada de pessoas nos finais de semana, por uso das vias de transportes no âmbito do Campus Paricarana, uma vez a existência de ciclovia que passa por dentro do Campus.

Foi observado a necessidade serviços de ronda constante, por parte dos Seguranças, ao redor dos Blocos, preferencialmente no horário noturno, finais de semana e feriados. Observado tal fato, como uma ineficiência por parte da UFRR nesses serviços, por carência de seguranças para atuar nas rondas constantes ao redor dos prédios, uma vez que muitos seguranças permanecem maior parte do tempo em um só local, na frente ou atrás dos prédios.

8. Servidor

Parte dos servidores Técnicos-Administrativos reclamaram dos equipamentos, que não emitiram comprovantes do ponto eletrônico em dias de falta de energia nos blocos, tendo que justificar no final de cada mês ao DARH, para que assim, fosse homologado, sem prejuízos aos servidores.

Em dias dedetização nos prédios, a DARH e PROGESP, não se atentaram para tal registro na folha de ponto, computando como horas faltosas. Entretanto, o Sistema de controle de Pontos, mesmo com tais ineficiências, a PROGESP e DARH, continuaram a exigir justificativas ou pagamento de horas faltosas, gerando insatisfação dos servidores Técnicos-Administrativos.

Em período de inverno, alguns prédios, surgem goteiras e isso gera reclamações dos servidores.

9. Unidade de Saúde

As reclamações apresentadas, foram referentes a falta de profissionais suficiente para atender a comunidade, odontólogos e médicos, todavia a contratação desses profissionais exigem concurso públicos que as vagas são disponibilizadas pelo Ministério da Educação –MEC, do contrário a UFRR não dispõe de recursos disponível para esses fins.

10. Resultados das manifestações por meio de gráficos e tabelas a seguir:

10.1. Tabela Geral das manifestações.

A Tabela abaixo, mostra detalhadamente os resultados mensais das 253 manifestações registradas em 2016, dessas, 10 encontra-se em tramitação nos setores responsáveis, que a Ouvidoria está acompanhando. As manifestações consideradas Inabilitadas pela Ouvidoria foram manifestações consideradas conteúdos irrelevantes, que após analisadas foram arquivadas.

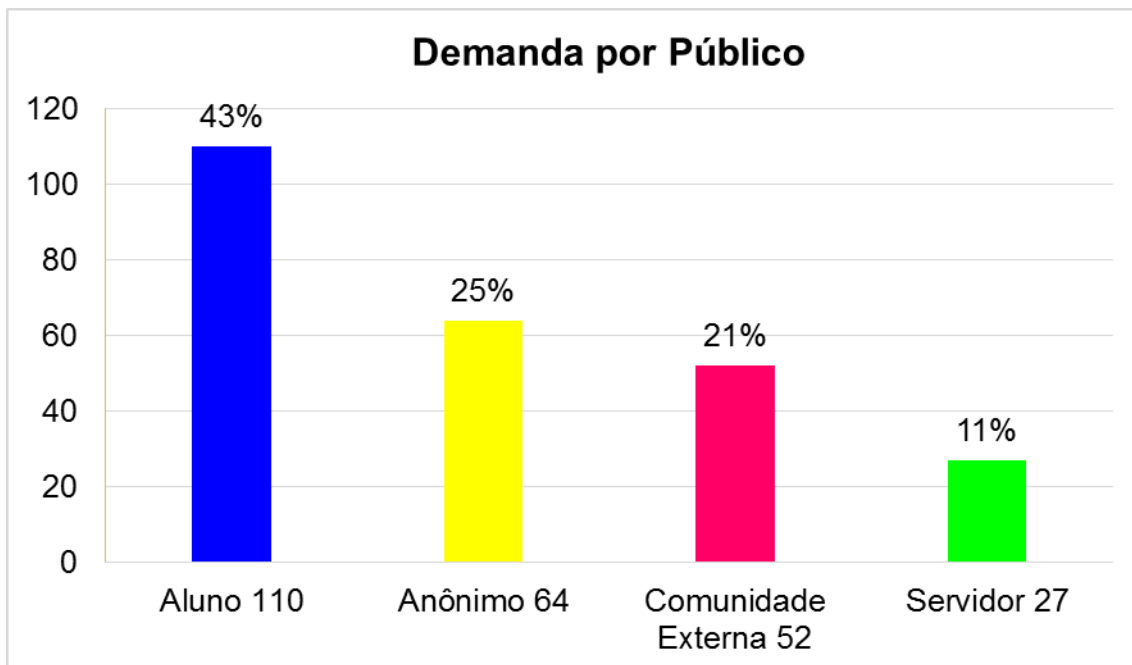
TABELA GERAL					
Meses	Solucionadas	Não solucionadas	Em Tramitação	Inabilitadas	TOTAL GERAL
Janeiro	18	0	0	0	253
Fevereiro	32	0	0	0	
Março	14	0	0	5	
Abril	15	0	2	0	
Maio	20	1	0	7	
Junho	18	0	0	2	
Julho	24	0	1	0	
Agosto	23	0	4	6	
Setembro	9	0	0	1	
Outubro	18	2	2	0	
Novembro	15	1	0	0	
Dezembro	10	0	1	2	
TOTAL	216	4	10	23	

10.2. Tabela Geral dos meios de Acesso, público e tipos de manifestações, sendo: 07 manifestações presenciais, 26 por meio das urnas, 76 por e-mail da Ouvidoria, 142 pelo Sistema E-OUV, 01 por meio dos Correios, 01 via telefone, totalizando 253 manifestações registradas, entre os meses de janeiro a dezembro de 2016. *As 23 manifestações inabilitadas não foram contabilizadas.

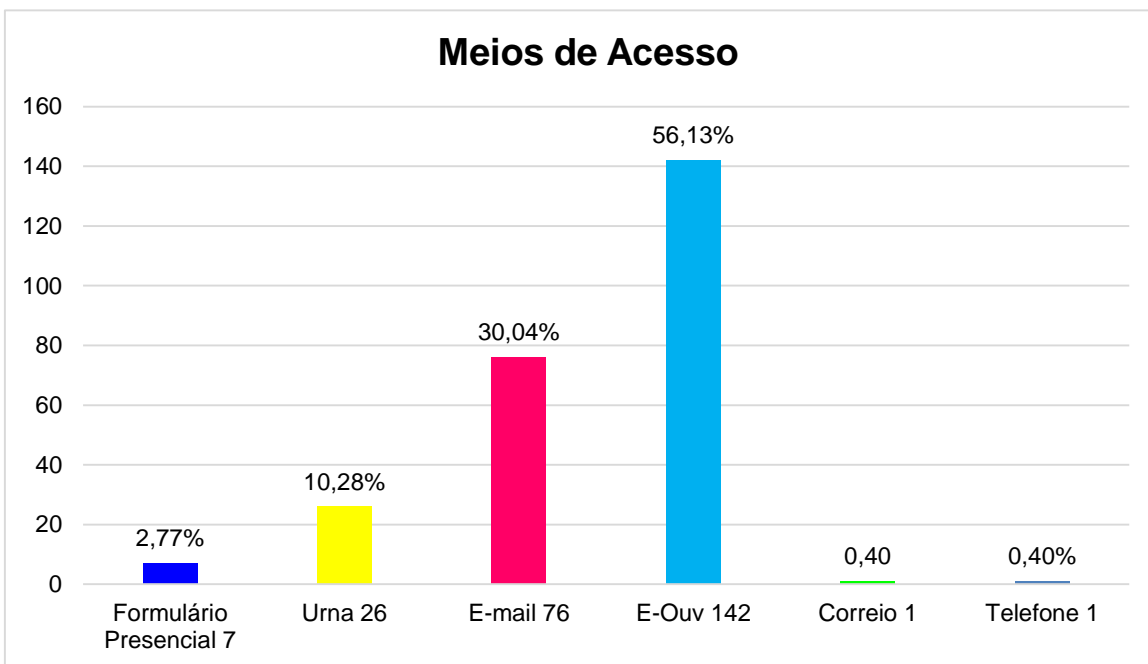
TOTAL DETALHADA DAS MANIFESTAÇÕES																
MÊS	QUANT.	MEIOS DE ACESSO						PÚBLICO				TIPOS				
		Presencial	Urna	E-mail	E-Ouv	Correio	Telefone	Aluno	Anônimo	Externo	Servidor	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Elogio	Sugestão
Janeiro	18	1	0	8	9	0	0	8	4	3	3	6	5	7	0	0
Fevereiro	32	1	0	8	23	0	0	11	9	10	2	14	6	11	0	1
Março	14	0	3	5	6	0	0	5	5	3	1	4	4	4	1	1
Abril	17	0	0	7	10	0	0	11	1	4	1	6	6	5	0	0
Maiο	21	1	0	11	8	0	1	11	0	6	4	6	4	6	4	1
Junho	18	0	1	6	11	0	0	9	4	4	1	5	6	7	0	0
Julho	25	1	0	7	17	0	0	11	6	6	2	7	9	7	0	2
Agosto	27	1	0	8	18	0	0	17	2	4	4	11	9	6	1	0
Setembro	9	2	0	0	7	0	0	5	2	1	1	4	3	2	0	0
Outubro	22	0	0	7	14	1	0	12	1	5	4	6	10	6	0	0
Novembro	16	0	0	4	12	0	0	3	7	3	3	1	10	4	1	0
Dezembro	11	0	0	5	6	0	0	5	3	2	1	4	3	3	1	0
*Inabilitadas	23	0	22	0	1	0	0	2	20	1	0	21	0	2	0	0
Total	253	7	26	76	142	1	1	110	64	52	27	95	75	70	8	5

10.3. O Gráfico a seguir, mostra as Demandas por Público que foram atendidos pela Ouvidoria , com seus respectivos percentuais.

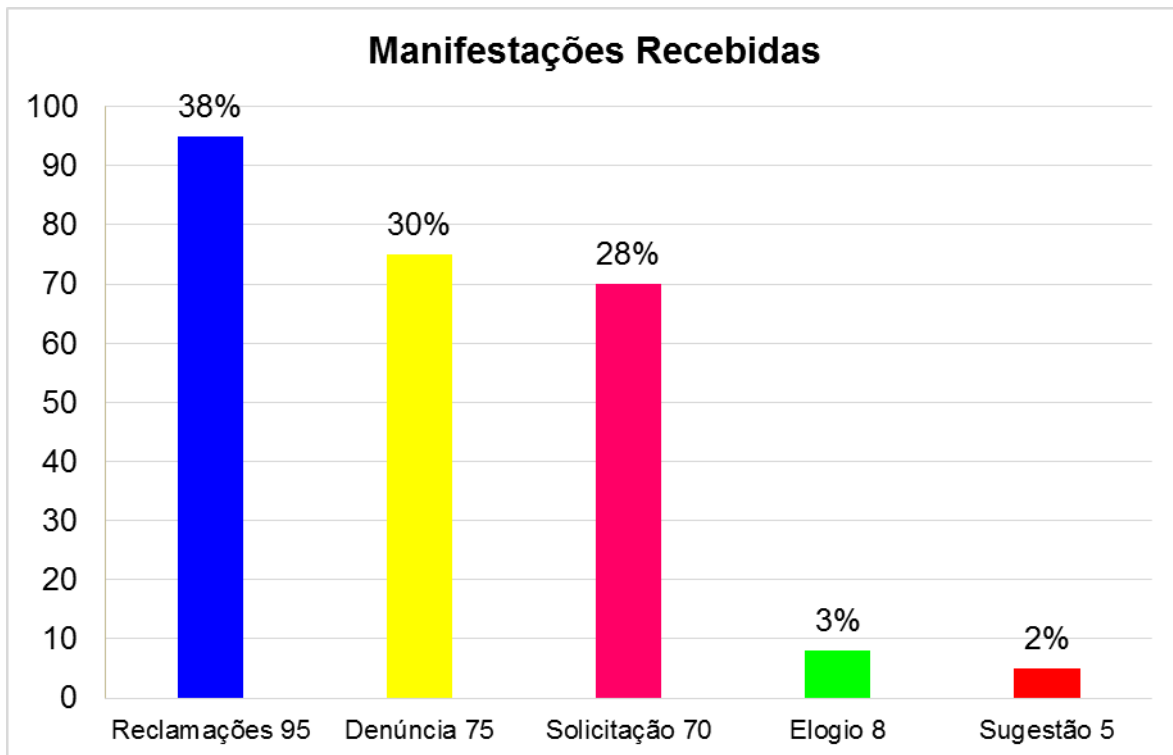
A maior participação foi da classe de discentes, com 110 manifestações equivalendo a 43%, a segunda maior participação foram as anônimas, com 64 manifestações, equivalendo a 25% da demanda a seguir, mostra a participação da comunidade externa com 52 manifestações equivalendo a 21% e os servidores com 27 manifestações equivalendo a 11%.



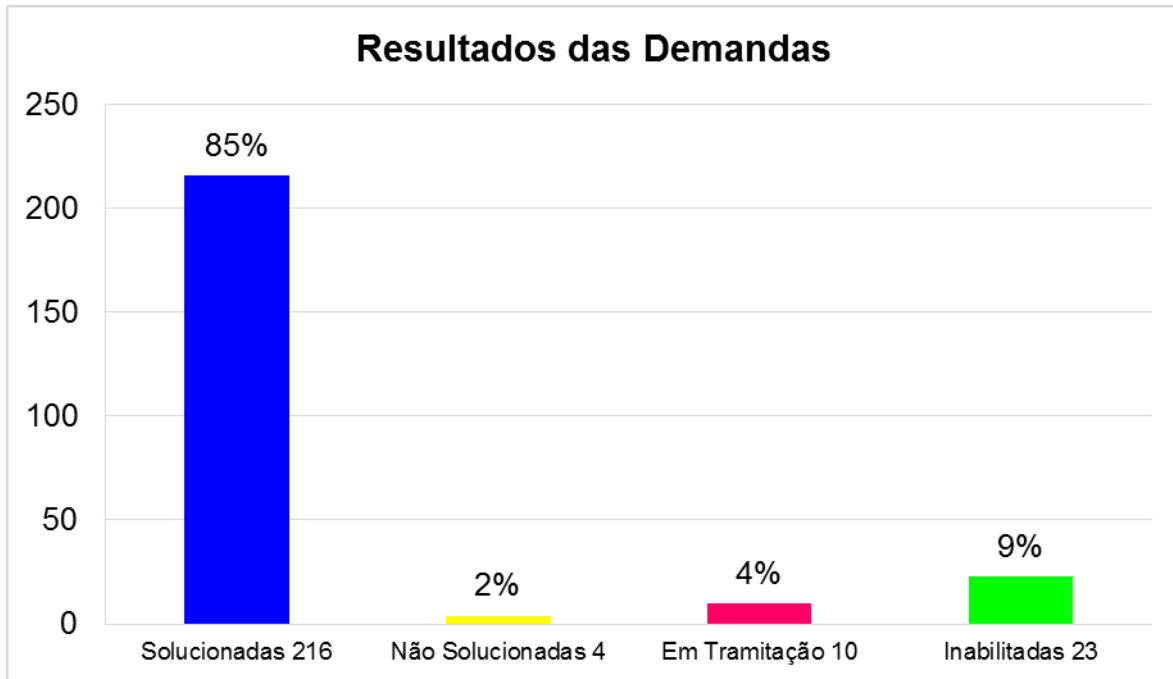
10.4. O gráfico a seguir, mostram os meios de acesso utilizados pela Ouvidoria, sendo o de maior participação o Sistema E-OUV, controlado pela Controladoria Geral da União-CGU, com 142 manifestações equivalentes a 56,13%, em seguida o e-mail da Ouvidoria: ouvidoria@ufrn.br com 76 manifestações recebidas equivalentes a 30,04%. As manifestações por meio das Urnas localizadas no Restaurante Universitário no Campus Paricarana e na Biblioteca Central, com 26 manifestações equivalentes a 10,28%, as manifestações presenciais com 07 manifestações equivalentes a 2,77%, Correios e Telefone ambas com 01 manifestação equivalentes a 0,40% cada.



10.5. Das manifestações recebidas na Ouvidoria, 95 foram as reclamações equivalendo a 38%, em seguida as denúncias com 75 manifestações equivalendo 30%, as solicitações com 70 manifestações equivalendo a 28%, elogios com 08 manifestações com percentual de 3% e 5 sugestões com percentual de 2%.



10.6. O Gráfico a seguir mostra os resultados finais das manifestações registradas em 2016, com 216 manifestações solucionadas, equivalendo a 85% do total, Não solucionadas somente 4 manifestações equivalendo a 2%, em tramitação 10 manifestações equivalendo a 4%, e as manifestações inabilitadas apresentadas por conteúdos não considerados como manifestações.



10.7. A Tabela a seguir, mostra manifestantes por Gênero, conforme descrito, mostra que a maioria foram do sexo masculino com 98 manifestantes, 76 do sexo feminino e 79 não informado.

GÊNERO DOS MANIFESTANTES				
MÊS	MASCULINO	FEMININO	NÃO INFORMADO	
JANEIRO	4	10	4	
FEVEREIRO	11	11	10	
MARÇO	4	4	6	
ABRIL	10	6	1	
MAIO	9	5	7	
JUNHO	8	3	7	
JULHO	14	7	4	
AGOSTO	12	13	2	
SETEMBRO	3	3	3	
OUTUBRO	12	6	4	
NOVEMBRO	5	3	8	
DEZEMBRO	4	4	3	
INABILITADAS	2	1	20	
TOTAL ANUAL	98	76	79	253

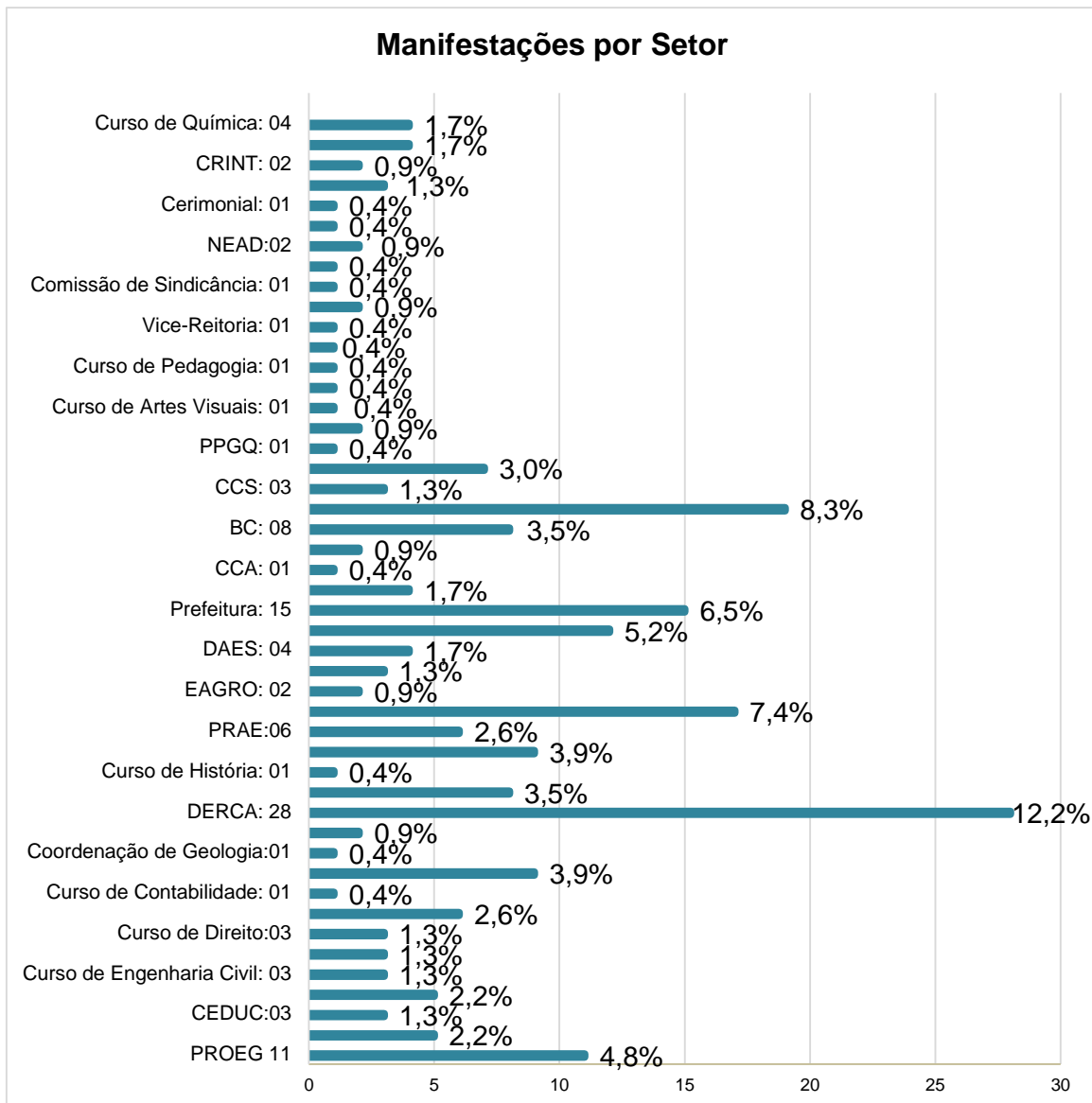
10.8. A Tabela a seguir mostra participação dos Campi, o de maior participação o Campus Paricarana com 244 manifestantes, Campus Cauamé com 07 manifestantes e Campus Murupú com 02 manifestantes.

CAMPUS ACIONADOS				
MÊS	PARICARANA	CAUAMÉ	MURUPU	
JANEIRO	14	3	1	
FEVEREIRO	31	1	0	
MARÇO	14	0	0	
ABRIL	17	0	0	
MAIO	19	2	0	
JUNHO	18	0	0	
JULHO	24	0	1	
AGOSTO	26	1	0	
SETEMBRO	9	0	0	
OUTUBRO	22	0	0	
NOVEMBRO	16	0	0	
DEZEMBRO	11	0	0	
INABILITADAS	23	0	0	
TOTAL ANUAL	244	7	2	253

10.9. O quando a seguir mostra o número de demandas por setores acionados. O setor de maior procura foram as Direções de Unidades com 70 manifestações enviadas pela Ouvidoria, em seguida as Pró-Reitorias com 54 manifestações recebidas, outros setores (Ouvidoria, Prefeitura, Pronat e Cerimonial) com 29 manifestações recebidas, as Coordenações de Cursos com 27 manifestações recebidas, os Centros Didáticos com 22 manifestações recebidas, Reitoria com 10 manifestações recebidas e os demais setores acionados, com menor número de manifestações enviadas pela Ouvidoria.

MANIFESTAÇÕES POR SETORES				
REITORIA: 10	PRÓ-REITORIAS: 54	CENTROS: 22	COORDENAÇÕES:27	COMISSÕES: 09
Reitoria: 09 Vice- Reitoria: 01	PROEG: 11 PROGESP: 05 PROAD: 09 PRAE:06 PROINFRA:17 PPGQ: 01 PRPPG 04 PROPLAN: 01	CADECON: 05 CEDUC:03 CCA: 01 CCS: 03 CCT 07 CBIO: 03	Engenharia civil: 03 Direito:03 Arquitetura: 6 Contabilidade: 01 Geologia:01 História: 01 Química: 04 Artes Visuais: 01 Pedagogia: 01 Letras: 02 Medicina: 01 CRINT: 02 CEEPDS: 01	CPV: 08 Comissão de Sindicância: 01
DIREÇÕES: 70	ESCOLAS: 02	INSTITUTOS: 05	NUCLEOS: 02	OUTROS SETORES: 29
Unidade de Saúde:02 BC: 08 DMRU: 19 DARH :03 DERCA: 28 DAES: 04 DTI: 04 DCE: 02	EAGRO: 02	IGEO :02 INSIKIRAN: 03	NEAD:02	Ouvidoria: 12 Prefeitura: 15 PRONAT: 01 Cerimonial: 01

10.10. No quadro a seguir, mostra um espelho em percentual dos setores mais acionados pela Ouvidoria, sendo os de maior percentual, DERCA com 12,2%, DMRU com 8,3%, PROINFRA 7,4% e Prefeitura com 6,5%. Os de menor percentual, foram os setores com percentual de 4% a serem acionados.



11. Conclusão

Em 2016, a Ouvidoria/UFRR, recebeu no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro, **253** manifestações, por meio dos acessos “**Sistema E-OUV, urnas, e-mail, telefone, correios-cartas e presencial.**

Das manifestações registradas, 216 foram **solucionadas**, equivalendo a 85%, **não solucionadas** somente 04 manifestações, equivalendo a 2%.

O número 253 manifestações recebidas e registradas na Ouvidoria, embora que considerado um percentual irrisório diante do número de alunos de graduação e pós-graduação, matriculados na UFRR, porém, relevante para a Ouvidoria uma vez que as manifestações demonstraram na sua maioria descontentamento por serviços prestados pelos setores da Universidade Federal de Roraima, considerando ainda que para haver melhorias na qualidade dos serviços públicos é necessário manifestações por parte da comunidade atendida.

É necessário enfatizar que o calendário Universitário ainda não regularizou, uma vez, que as greves ocorridas na UFRR, contribuíram para o atraso do cumprimento dos dias letivos em 2016, como exemplo o Semestre 2015.2, foi encerrado somente no mês de abril de 2016.

Os resultados apresentados são relativos especificamente aos serviços da Ouvidoria, diante das manifestações apresentadas e registradas no Sistema E-OUV e Sistema Interno da Ouvidoria.

11.1. Proposições

a) Dos recursos federais destinados a UFRR, que um percentual seja específico para atender necessidades da Ouvidoria, sobretudo para as Realizações de Seminário, Fóruns, Encontros locais com participação das demais Ouvidorias federais, estaduais, municipais e privadas, existentes no Estado de Roraima e de outros Estados da Federação.

b) Apoio para Realização de pesquisas, e demais atividades no âmbito da UFRR (campanhas informativas e educativas), pesquisas e visitas a comunidade acadêmica e demais Campi, levando a conscientização da importância do exercício da cidadania no papel de cada cidadão na Instituição, sendo possível com a estruturação da equipe da Ouvidoria com pessoal suficiente para a equipe, uma vez que a Ouvidoria conta apenas com um servidor, sendo a própria Ouvidora, o que prejudica demais ações da Ouvidoria .

c) Solicitar aos Centros, Coordenações e Chefias de Departamentos e demais seguimentos, da necessidade da participação frequente da Ouvidoria, nos eventos acadêmicos, para fins de divulgação da importância dos serviços e da participação pelos meios de acessos disponibilizados pela Ouvidoria na UFRR;

d) Que seja confeccionada uma Placa Luminosa com o nome da Ouvidoria, em frente ao Bloco onde está instalada, para melhor visualização da localização deste setor no âmbito institucional, solicitação esta que vem sendo reivindicada há mais de três anos;

e) Que seja realizado pela Prefeitura da UFRR, o controle permanente dos cães, nas mediações do Campus Paricarana, evitando transtornos e riscos a saúde e integridade física da comunidade em geral, esta reivindicação, vem sendo solicitada desde de 2012, porém ainda não foi possível o controle desses animais, especificamente no Campus Paricarana, o qual vem apresentando maior número de cães dispersos no Campus, muito desses estão doentes, outros atacam as pessoas;

f) Que o controle dos gastos de água, seja melhor efetivado pela Prefeitura e PROINFRA. Observou-se a necessidade um levantamento em todos os prédios da UFRR, para verificar onde ocorre desperdícios de água, por falta de pequenos consertos em torneiras e descargas nos banheiros, evitando assim, custos onerosos para a UFRR, assim como também, trocas de lâmpadas queimadas.

g) Que os Centros, Departamentos e Coordenações de Cursos, com apoio da Gestão Superior, incentive seus alunos para projetos na área ambiental, voltados para campanha de arborização ao redor de seus Blocos, sobretudo, estacionamentos dos Campin Paricarana, Cauamé e Murupu, considerando a inexistência de árvores nesses espaços, e o clima de Roraima ser extremamente quente, considerando ainda, os espaços entre os Blocos, serem distantes, e a maioria dos discentes trafegaram a pé, para assistirem suas aulas;

h) Que o Regimento da Biblioteca Central, devidamente regularizado junto ao CUni, que seja adequado às necessidades e sugestões apresentadas frequentemente pelos usuários (empréstimos de livros aos alunos da Escola de Aplicação, assim como também, atender alunos de outras Instituições de Ensino, que estejam cursando pós-graduação ou outros cursos; ampliar número de acervos adequando aos novos cursos (enfermagem, artes visuais, medicina veterinária e outros);

i) Chamamos à atenção, dos responsáveis dos Restaurantes Universitários, com o apoio da Gestão Superior, no sentido de encontrar meios de estruturar e efetivar a equipe de fiscalização da UFRR para cada Restaurante, sobretudo, contratação de novos nutricionistas, para assegurar a fiscalização e acompanhamento na elaboração dos alimentos nos Restaurantes, considerando a localização dos demais restaurantes do Campus Murupú e Campus CCA;

j) Diante dos frequentes atrasos nos pagamentos dos Auxílios Estudantis, é importante que a Gestão Superior, encontre uma forma de evitar atrasos frequentes, ou caso venha ocorrer, que as informações sejam divulgadas antecipadamente e amplamente divulgadas nos meios de comunicação internas, considerando que muitos alunos moram de aluguel, e outros sobrevivem somente desses auxílios;

k) Sugerimos que seja realizado levantamento frequente por parte do DARH, em todos os prédios da UFRR, para verificar os Equipamentos de registros de Ponto Eletrônico, que desde a instalação, apresentam falhas, configurando ineficiência nos seus registros, o que ocasionou certa maneira, prejuízos e transtornos aos Técnicos-Administrativos.

l) Observou-se a necessidade emergencial de um levantamento por parte da Prefeitura, nas áreas externas dos prédios para verificar a necessidade de limpeza, retirada de entulhos, capina em geral, evitando que mosquitos e demais insetos se procriem;

Sem mais o que acrescentar, esse é o Relatório/2016, desta Ouvidoria/UFRR.

Boa Vista, 14.09.2017

M^a. Rosiney S. Marques,
Ouvidora - Geral da UFRR
Portaria nº 1033-GR/2016