



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
OUVIDORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA UFRR**

Av. Ene Garcez, 2413 - Bairro Aeroporto - Cep 69.304-000- Boa Vista – Roraima – E-mail: ouvidoria@ufr.br
Bloco IV- Sala 05

RELATÓRIO ANUAL 2018



Em respeito por sua cidadania



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
OUVIDORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA UFRR

Av. Ene Garcez, 2413 - Bairro Aeroporto - Cep 69.304-000- Boa Vista – Roraima – E-mail: ouvidoria@ufr.br
Bloco IV- Sala 05

RELATÓRIO ANUAL 2018

BOA VISTA-RORAIMA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA

Reitor da Universidade Federal de Roraima - UFRR
Prof. Dr. Jefferson Fernandes do Nascimento

Vice-Reitor da Universidade Federal de Roraima - UFRR
Prof. Dr. Américo Alves de Lyra Júnior

Pró-Reitor de Administração -PROAD
Sr.^a Josenilda Menezes de Alcântara

Pró-Reitora de Planejamento e Infraestrutura- PROINFRA
Sr. Emanuel Tischer

Pró-Reitor de Planejamento-PROPLAN
Prof. Dr. Dirceu Medeiros de Moraes

Pró-Reitora Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG
Prof.^a Dra. Geyza Alves Pimentel

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Extensão-PRAE
Prof.^a Dr. Vladimir de Souza

Pró-Reitora de Ensino e Graduação - PROEG
Prof. Dra. Lucianne Braga Oliveira Vilarinho

Pró-Reitor de Gestão e Pessoas-PROGESP
Prof. Dr. Carlos Alberto Marinho Cirino

Ouvidora-Geral
Maria Rosiney Santana Marques

Bolsistas: **Brunna Giovanna Ferreira Gama**
Fernanda Kelly Ribeiro da Silva

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. Das manifestações	6
3. Da Infraestrutura	6
4. Dos Auxílios Estudantis	7
5. Registro das Manifestações de 2018	7
5.1 Quadro Geral das Manifestações, a seguir	7
6. Meios de Acesso	8
7. Tipos de Manifestações Recebidas	8
8. Público participante	9
9. Manifestações por Gênero	10
10. Resultado das demandas – Resultado Geral	10
11. Campin acionados	11
12. Dos Seguintos institucionais	12
12.1 Do Ensino	12
12.2 Restaurantes Universitários	12
12.3 Auxílios Estudantis e Bolsas Estudantis	13
12.4 Serviços Gerais no âmbito institucional	13
12.5 Serviços de Segurança	13
12.6 Servidor	14
12.7 Unidade de Saúde	14
13. Conclusão	14
14. Proposições	15

1 - APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria de Serviços Públicos da Universidade Federal de Roraima - UFRR, desenvolve seus serviços conforme dispositivos do Art. 37, § 3º, inciso I da Constituição Federal/1988, IN nº1/2014-OGU/CGU, Instrução Normativa Conjunta-INC nº 01/2014/Corregedoria Geral da União /Ouvidoria - Geral da União, Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, Regimento Interno da Ouvidoria- Resolução nº 020/2012-CUNI, e demais legislações vigentes.

As Ouvidorias do Poder Executivo são unidades administrativas, dos ministérios e dos órgãos da Presidência da República, das suas entidades vinculadas e instituídas com a finalidade de assegurar aos cidadãos a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, ao direito de liberdade de expressão, suas demandas pessoais e coletivas tratadas com urbanidade no âmbito do órgão a que pertencem, figurando como instrumento à conciliação, prevenindo, a instauração de processos administrativos, funcionando como mecanismo ético de pacificação social e imparcial. Sendo um órgão de controle como todos os demais organismos voltados a defender os direitos individuais dos membros da comunidade universitária.

São essencialmente, estruturas de mediação nas relações que os cidadãos, isoladamente ou por meio de suas instituições civis, estabelecem com o órgão ou entidade pública, em busca de informações ou de apresentação de reclamações, denúncias, sugestões, críticas, elogios e solicitações por meio dos canais de acesso disponibilizados e divulgado na página da Ouvidoria e por meio de divulgação de cartazes e informes afixados nos prédios da Instituição.

Em obediência a Lei 13.460/2017, necessário SE FAZ, que as Ouvidorias estejam estruturadas, para possibilitar e facilitar suas atividades bem como, contribuir para a celeridade dos atendimentos das demandas, proporcionando ainda retorno aos manifestantes em tempo hábil, dentro dos prazos estabelecidos pela CGU, uma vez que a importância da credibilidade de uma Ouvidoria urge da atenção e do seu atendimento às demandas apresentadas pelo cidadão, obedecendo os prazos das respostas.

Nesse sentido, é importante pautar, que a Ouvidoria da UFRR, desde a sua efetivação em 2006, funciona tão somente, com 1 (um) servidor/Ouvidor, auxiliado por 2(dois) bolsistas em horários alternados, considerando seus horários de aulas acadêmicas, que sempre estão em constante mudança, por opção de melhores remunerações de bolsas em outras instituições ou conclusão de curso, o que não efetiva a continuidade do bolsista na Ouvidoria.

Tal realidade prejudica certa forma a continuidade do aprendizado dos bolsistas em suas atividades da Ouvidoria, no apoio das ações desenvolvidas pela Ouvidoria no âmbito institucional, realizações de eventos, encontros, seminários, visitas in loco nos Departamentos, Campin Murupú e Centro de Ciências Agrárias-CCA, instalados distantes do Campus Paricarana, onde está instalada a Ouvidoria, sem mencionar que a Ouvidoria, não pode fechar suas portas no decorrer do expediente normal de atendimento.

Necessário se faz, a presença da Ouvidoria no acompanhamento das manifestações sempre que necessário, junto aos setores demandados e demais Campin Universitários, buscando informações e esclarecimentos, ao cumprimento de prazos, evitando atrasos nas respostas das demandas, especialmente as que necessitam de urgência, uma vez que muitos setores não respondem dentro do prazo. Tal ação proporciona divulgação e o diálogo junto aos docentes, chefes de setores e demais responsáveis. Contudo, proporcionando ainda, realizar pesquisa de satisfação e divulgar inovações dos meios de acesso do E-OUV, fortalecendo a existência e a importância deste instrumento de comunicação na instituição que é a Ouvidoria.

Observa-se, que sem uma equipe estruturada e adequada para compor a Ouvidoria, prejudica consideravelmente desenvolver um trabalho de qualidade, nos atendimentos das demandas, bem como, no atendimento ao público presencial, acompanhamento do Sistema E-OUV, E-mails, telefone, análise das demandas, elaboração de respostas, documentos (ofícios, memorandos), participação em reuniões e outros eventos onde a Ouvidoria pode se fazer presente.

A Ouvidoria com uma Equipe estruturada, poderia ainda, assumir a responsabilidade do

Sistema SIC na UFRR; Carta de Serviços, divulgação e visitas in loco e demais atividades que compete a uma Ouvidoria de fato, já na deficiência de servidor, impossibilita a execução efetiva desses serviços.

É importante ressaltar, que em determinadas situações que o manifestante procura a Ouvidoria pessoalmente, com fins de relatar fatos em que pede sigilo da identificação, este, só se sente mais seguro e resguardado relatando diretamente à pessoa do Ouvidor ou de um servidor efetivo e não ao bolsista, portanto justifica-se a necessidade de estruturação da Equipe da Ouvidoria, com mais servidor da Instituição.

2. Das manifestações.

A Ouvidoria, no período de janeiro a dezembro do ano de 2018, registrou no total **221** manifestações, oriundas da comunidade interna e externa, observa-se assim, um quantitativo razoável, diante do número de 8.700 alunos aproximadamente no ano de 2018, dados esses, informados pelo DERCA/UFRR.

Observou-se que diante de um ano relativamente difícil em relação a recursos disponíveis para as IFES de todo Brasil, dificultou a realização, execução e desenvolvimento de ações institucional. As manifestações, referentes a Reclamações e Denúncias, mostraram uma maior representatividade.

3. Da Infraestrutura.

Observou-se, que no decorrer do ano de 2018, a infraestrutura da UFRR, não obtiveram um grande avanço, conforme reclamações apresentadas nesse sentido, no que se refere à novas construções, novas reformas, novas ampliações e saneamento básico. Todavia, observou-se que as obras de saneamento iniciadas, ficaram inacabadas, considerando a chegada do inverno causando inúmeras reclamações referente as vias de acesso do Campus Paricarana, ocasionando inclusive acidente, devido os buracos.

Observou-se que as reclamações referentes a estrutura do Restaurante Universitário do Campus Paricarana, sobretudo os banheiros em constante vazamento de água, a Pró-

Reitoria de Infraestrutura-PROINFRA, informou à Ouvidoria, que a responsabilidade desse espaço é da Empresa ganhadora do certame licitatório, fornecedora dos alimentos. Nesse sentido, continua com a mesma deficiência, surgindo também, reclamações sobre a qualidade dos preparos dos alimentos. Embora a Empresa se manifeste sempre, informando que as reclamações não procedem e que os alimentos são servidos com qualidade.

4. Dos Auxílios Estudantis

Os auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria de Extensão e Assistência Estudantil-PRAE, são direcionados a alunos de baixa-renda, com vulnerabilidade econômica, as manifestações ocorridas, foram reivindicações por atrasos nos pagamentos. A Pró-Reitoria de Administração-PROAD, informou que motivo dos atrasos foram em decorrência da liberação dos recursos em datas posteriores às programadas, por parte do Governo Federal, gerando insatisfação unânime dos bolsistas.

5. Registros das Manifestações de 2018

5.1 Quadro Geral das manifestações, a seguir:

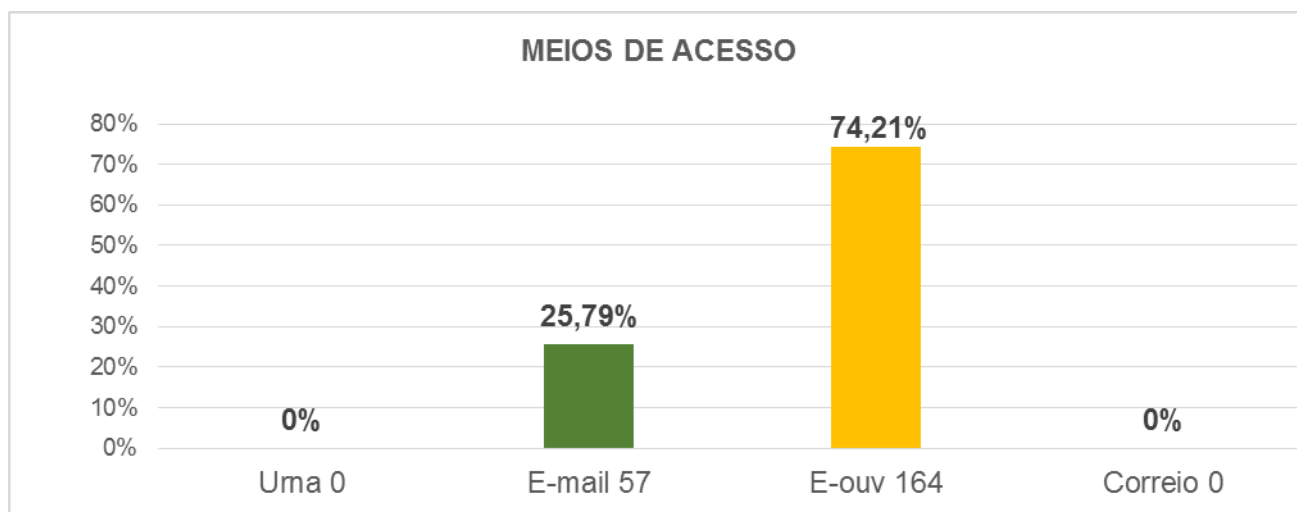
TOTAL DETALHADA DAS MANIFESTAÇÕES-2018														
MÊS	QUANT.	MEIOS DE ACESSO				PÚBLICO				TIPOS				
		Urna	E-mail	E-Ouv	Correio	Aluno	Anônimo	Externo	Servidor	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Elogio	Sugestão
Janeiro	06	0	02	04	0	04	02	0	0	0	05	01	0	0
Fevereiro	16	0	08	08	0	04	02	09	01	03	03	08	01	01
Março	16	0	04	12	0	07	03	01	05	03	08	05	0	0
Abril	22	0	09	13	0	05	11	05	01	06	12	04	0	0
Maio	24	0	05	19	0	09	01	04	10	02	11	11	0	0
Junho	22	0	04	18	0	10	10	0	02	10	08	04	0	0
Julho	20	0	02	18	0	13	03	02	02	03	11	06	0	0
Agosto	20	0	07	13	0	12	03	04	01	11	02	07	0	0
Setembro	20	0	04	16	0	11	0	03	06	06	08	06	0	0
Outubro	33	0	06	27	0	14	12	03	04	12	12	07	02	0
Novembro	14	0	04	10	0	04	03	03	04	04	03	07	0	0
Dezembro	08	0	02	06	0	02	04	02	0	01	04	03	0	0
Total	221	0	57	164	0	95	54	36	36	61	87	69	3	1

6. Meios de Acesso

Os meios de acesso disponibilizados pela Ouvidoria são divulgados na página da Ouvidoria, cartazes publicados nos prédios no âmbito da UFRR e folder;

- Sistema E-OUV, criado e controlado pela Controladoria Geral da União-CGU, disponível na página da UFRR/Ouvidoria, (link verde: denúncia, reclamações, sugestões e elogios);
- E-mail: ouvidoria@ufr.br
- Via telefone (95)3621-3109.
- Presencial, na sala da Ouvidoria, localizado no Bloco IV, sala 05.

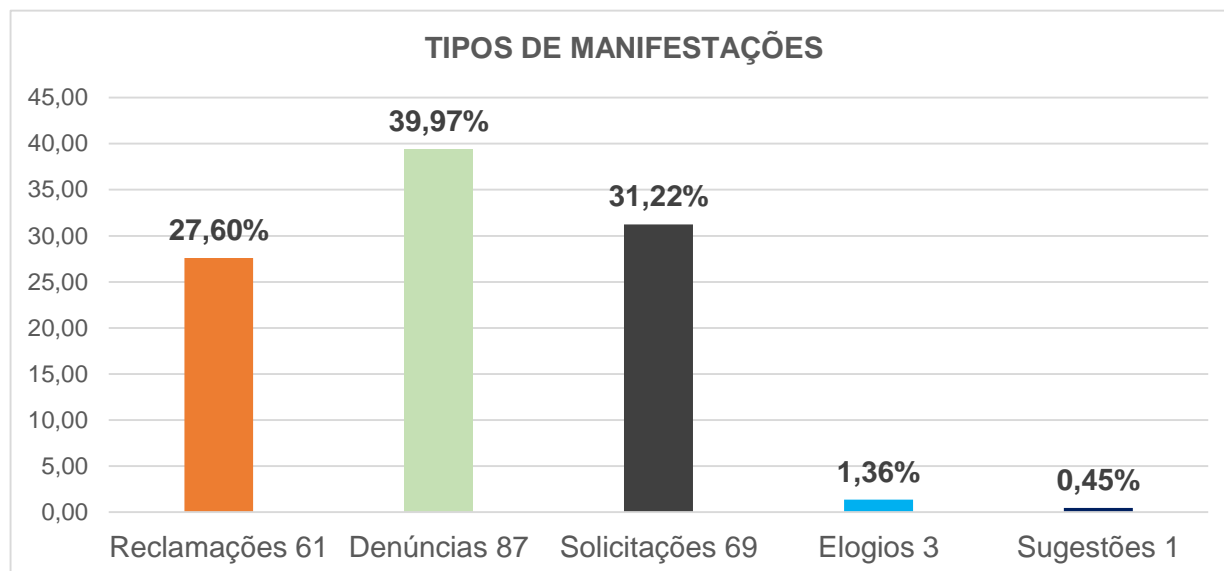
O acesso de maior participação continua sendo o Sistema E-OUV, com 164 manifestações, equivalendo a 74,21%. Em sequência, o acesso por e-mail da Ouvidoria (ouvidoria@ufr.br), com 57 manifestações, equivalendo a 25,79%, conforme gráfico a seguir:



7. Tipos de Manifestações Recebidas

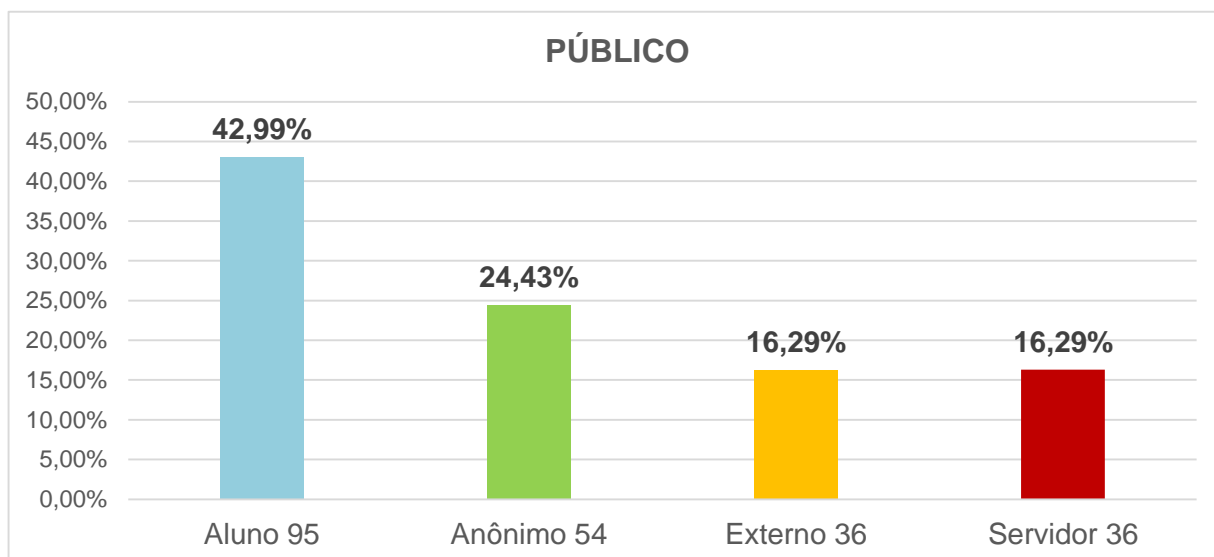
As Denúncias recebidas foram registradas 87 (oitenta e sete) manifestações,

equivalendo 39,37%, solicitações recebidas 69 (sessenta e nove), equivalendo a 31,22%) manifestações, reclamações 61 (sessenta e uma) manifestações, equivalendo a 27,60%, sugestões 01 (uma) manifestação, equivalendo 0,45%, e 3 (três) elogios 1,36%, conforme mostra o quadro a seguir.



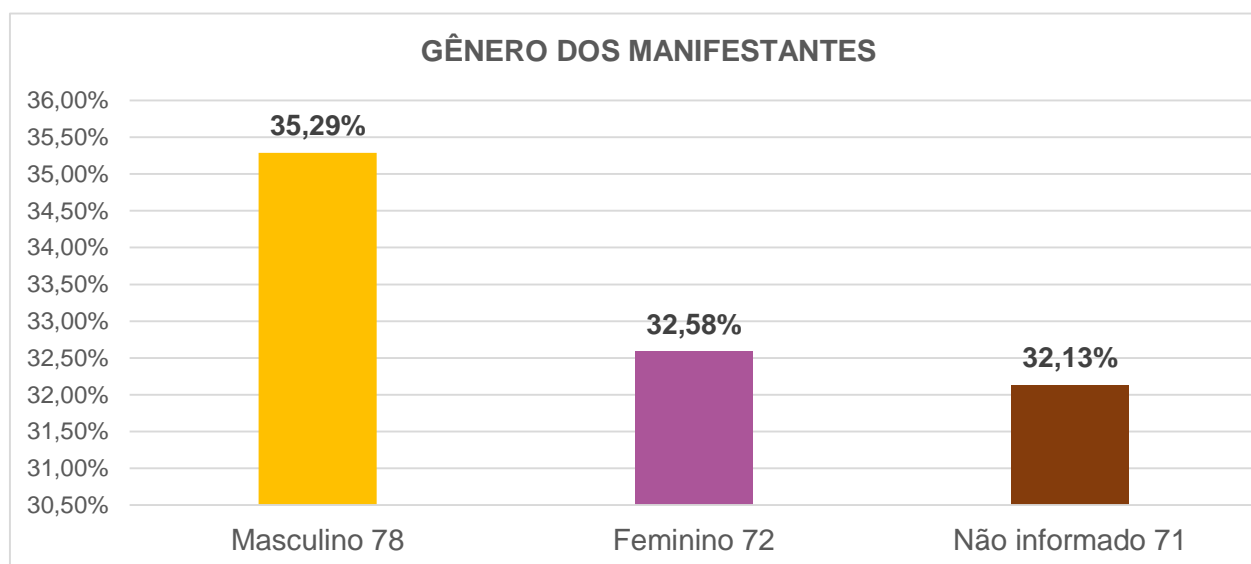
8. Público participante.

Do público acadêmico participantes, na maioria foram estudantes, com 95 (noventa e cinco) participantes, equivalendo 42,99%. O público anônimo 54 (cinquenta e quatro) manifestações equivalendo 24,43%. A participação da comunidade externa apresentou 36 (trinta e seis) manifestações, equivalendo 16,29%. Os servidores com 36 (trinta e seis) manifestações, equivalendo 16,29%, conforme mostra o quadro a seguir:



09. Manifestações por Gênero

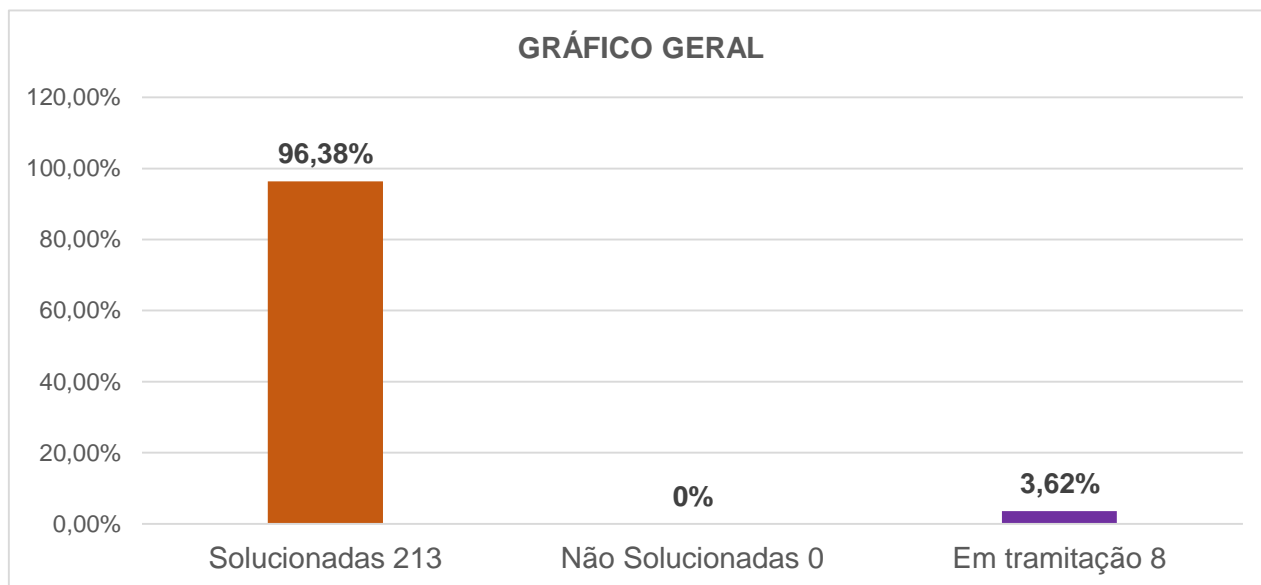
Dos manifestantes, 78 são do gênero masculino com 35,29%. Do gênero feminino, com 72 manifestantes equivalendo 32,58%, optaram por não revelar o gênero 71 manifestantes, com percentual de 32,13%, conforme mostra o quadro a seguir:



10. Resultado das demandas – Resultado Geral

Do total das manifestações 213, foram solucionadas, equivalendo 96,38%; em tramitação nos setores responsáveis, 08 manifestações, equivalendo a 3,62%, conforme

mostra o quadro a seguir.



11. Campin acionados.

O Campus Paricarana, por possuir maior demanda e por atender a maioria dos Cursos de graduação, pós-graduação, onde encontram-se instalados os prédios administrativos, Institutos, biblioteca central, restaurante universitário, livraria, Fundação AJURI, unidade de saúde, prefeitura, colégio de aplicação-CAP e demais setores administrativos. Dessa demanda, 211 manifestantes procuraram a Ouvidoria, na sequência, o Campus Cauamé - CCA, com 09 manifestações e Campus Murupú, com 01 manifestação, conforme o quadro a seguir:

CAMPIN E DEMANDAS			
MÊS	PARICARANA	CAUAMÉ	MURUPU
JANEIRO	05	01	0
FEVEREIRO	16	0	0
MARÇO	16	0	0
ABRIL	22	0	0
MAIO	23	01	0
JUNHO	22	0	0
JULHO	19	01	0
AGOSTO	19	01	0
SETEMBRO	19	01	0
OUTUBRO	30	03	0
NOVEMBRO	12	01	01
DEZEMBRO	08	0	0
TOTAL ANUAL	211	09	01

221

12. Dos Seguintos institucionais.

12.1 Do Ensino

No ano letivo de 2018, com o Calendário Universitário já estabilizado, ainda surgiram manifestações referente à ausência de docentes em sala de aula, por motivo de gozo de férias em período letivo, surgindo insatisfações de discentes a espera do retorno de alguns professores às salas de aula. Diante desses fatos recorrentes na UFRR, a PROGESP, publicou a Portaria nº02/2017-PROGESP, que suspende o gozo de férias ao corpo docente em período letivo.

Dentre as 87 denúncias registradas, grande parte foram em desfavor de alguns docentes, sobre postura e conduta entre os pares e em sala de aula; falta de didática e técnica; constrangimento; assédio moral; assédio sexual por parte de servidor terceirizado, porém solucionadas internamente, somente uma, encontra-se em tramitação, uma vez que os docentes se encontravam de férias.

12.2. Restaurantes Universitários

Campus Paricarana, Murupú e Cauamé - a demanda total de aproximadamente 8.700 alunos matriculados, servidores e comunidade externa, frequentam os Restaurantes Universitários, na faixa de 45% dessa demanda foram atendidas pelos Restaurantes. Desses usuários, ocorreram registros de manifestações, com reclamações referentes aos alimentos oferecidos e o espaço do banheiro que há tempo vem com problemas e não foi solucionado.

12.3. Auxílios Estudantis e Bolsas Estudantis

Os programas são direcionados aos alunos de baixa-renda, com vulnerabilidade econômica. As reclamações registradas na Ouvidoria trataram de atrasos nos pagamentos das Bolsas Estudantis, as quais são gerenciados pela Pró-Reitoria de Administração-PROAD e Pró - Reitoria de Extensão e Assistência Estudantil - PRAE, que após informações por parte dos setores responsáveis, PROAD e DCFC/UFRR, os atrasos ocorreram por parte do atraso no repasse dos recursos, por parte do Governo Federal, em datas posterior as programadas, gerando insatisfação unânime dos bolsistas.

12.4 Serviços Gerais no âmbito institucional

Serviços gerais na UFRR, as reclamações referente a limpeza nos Blocos, necessitando de capina nas áreas externas; pavimentação das vias de acesso da Instituição apresentaram a presença de muitos buracos; falta de energia frequentemente; horários dos transportes para aos Campin CCA e Murupú, embora o empenho da Prefeitura, que não mediu esforços nos atendimentos às solicitações; reclamações e solicitações de providências em reparos de pequenos serviços nos Blocos, trocas de lâmpadas, torneiras, serviços de limpeza em geral.

Considerando a falta de recursos para esses serviços no ano de 2018, sobretudo, para limpeza no Campus Paricarana, foi observado que tais serviços, foram executados lentamente, atendendo às necessidades dos prédios gradativamente. Considerado atendimento REGULAR.

12.5 Serviços de Segurança

A segurança no Campus Paricarana, foi observado a realização de serviços de ronda constante no âmbito do Campus Paricarana, no Campus Murupú e CCA, são monitorados por câmeras de segurança, permanentemente, gerando certa tranquilidade à comunidade universitária, sobretudo, no horário noturno, porém o serviço de câmera no horário noturno não se torna muito eficaz, por baixa precisão dos equipamentos, considerado pela Ouvidoria um atendimento BOM.

12.6 Servidor

Surgiram reclamações de servidores, por serviços oferecidos na Academia de Esportes, em período de recesso e por tratamento inadequado de servidor da Academia, porém foram solucionados. Ocorreram registros de manifestações referentes a conflitos entre docentes, por questões de assuntos interpessoais, porém, solucionados a nível de Departamento e Coordenações de Cursos.

12.7 Unidade de Saúde

As reclamações apresentadas, foram referentes a falta de profissionais suficiente para atender a comunidade acadêmica, com serviços odontológicos e médicos, todavia a contratação desses profissionais exigem concurso públicos que as vagas são disponibilizadas pelo Ministério da Educação –MEC. Porém, no final de 2018, foi contratado mais um profissional de odontologia para suprir necessidades da Unidade.

13. Conclusão

Em 2018, a Ouvidoria/UFRR, recebeu no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro, 221 manifestações, por meio dos acessos “Sistema E-OUV, e-mail: ouvidoria@ufr.br, telefone 95)3621-3109, correios, cartas e presencial”.

Das manifestações registradas, 213 foram solucionadas, equivalendo a 96,38%. Somente 08 manifestações ficaram em tramitação. Do total de manifestações registradas, embora considerado um percentual baixo, diante do número de alunos matriculados na UFRR, porém, relevante para a Ouvidoria, foi observado que 2018 na UFRR, foi um ano atípico, uma vez que foi ano eleitoral para Presidência da República, porém pacífico, diante da realidade de uma comunidade acadêmica diversificada politicamente, alguns registros de reclamações referente a adesão de alunos por preferência partidária, porém contornado internamente, não ocorrendo ações que causassem outras proporções no âmbito institucional.

14. Proposições

a). Dos recursos federais destinados a UFRR, que um percentual seja específico para atender necessidades da Ouvidoria, nas Realizações de Seminário, Fóruns, Encontros com participação da comunidade acadêmica, demais Ouvidorias federais, estaduais, municipais e privadas existente no Estado de Roraima e de outros Estados da Federação;

b) Apoio de Recursos Humanos na Ouvidoria, com mais servidor na equipe da Ouvidoria, para propiciar Realizações de pesquisas, atividades no âmbito da UFRR (campanhas informativas e educativas), visitas à comunidade acadêmica, nos Campin, divulgado a importância dos serviços da Ouvidoria e conscientização da importância do exercício da cidadania no papel de cada cidadão na Instituição, sendo possível tal realização, com a estruturação da equipe da Ouvidoria, com pessoal suficiente para compor a equipe, uma vez que a Ouvidoria conta apenas com um servidor sendo a própria Ouvidoria,, desde a sua implantação nesta instituição em 2016, o que prejudica a qualidade dos serviços no âmbito da UFRR, com maior efetividade;

c) Solicitar aos Centros, Coordenações e Chefias de Departamentos e demais seguimentos, da necessidade do cumprimento dos prazos das manifestações quando enviados pela Ouvidoria, considerando que as manifestações são registradas no Sistema E-OUV, controladas pela Controladoria Geral da União-CGU e Ouvidoria-Geral da União-OGU, da importância da participação da Ouvidoria, nos eventos acadêmicos, para fins de efetivar a divulgação e da importância desta ferramenta no controle social e no combate à corrupção e informação direta dos canais de acesso disponibilizados pela Ouvidoria na UFRR;

d) Que seja confeccionada uma Placa Luminosa com o nome da Ouvidoria, em frente ao Bloco IV, onde encontra-se instalada há 7 anos a Ouvidoria, para melhor visualização da localização deste setor no âmbito institucional, solicitação esta, que vem sendo reivindicada todos os anos, por meio do Relatório Anual e pessoalmente pela Ouvidoria diretamente com os setores responsáveis;

e) Que seja realizado pela Prefeitura da UFRR, o controle permanente dos cães nas mediações do Campus Paricarana, evitando transtornos e riscos a saúde e integridade física da comunidade em geral, esta reivindicação, vem sendo solicitada desde 2012, porém ainda não foi possível o controle desses animais, especificamente no Campus Paricarana, o qual vem apresentando maior número dispersos no Campus Paricarana, muito desses apresentaram-se doentes;

f) Que seja realizado com frequência, levantamento em todos os prédios da UFRR, para verificar ocorrências de desperdícios de água, falta de pequenos reparos em torneiras e descargas, goteiras, evitando assim, custos para a UFRR, uma vez que a UFRR firmou contrato com Empresas terceirizadas, para pequenas manutenções, assim como, troca de lâmpadas, tanto nos prédios quanto nas praças dos Blocos. Sugerimos um servidor disponível para essa atividade no âmbito institucional;

g) Que os Centros, Departamentos e Coordenações de Cursos, com apoio da Gestão Superior, incentivem seus alunos a projetos na área ambiental, voltados para campanha de arborização ao redor de seus Blocos, sobretudo, estacionamentos dos Campin Paricarana, Cauamé e Murupu, considerando a inexistência de árvores nesses espaços, e o clima de Roraima ser extremamente quente, considerando ainda, os espaços entre os Blocos, serem distantes, que a maioria dos discentes trafegaram a pé, de um Bloco para outro, para assistirem suas aulas;

h) Que a Biblioteca Central e a Biblioteca do Campus Murupú, tenha maior ampliação de acervos com fins de melhor atender a comunidade interna e externa, assim como também, alunos de outras Instituições de Ensino, de pós-graduação ou outros cursos;

i) Chamamos à atenção, dos responsáveis dos Restaurantes Universitários, com o apoio da Gestão Superior, no sentido de encontrar meios de estruturar e efetivar a equipe de fiscalização da UFRR para cada Restaurante, considerando existir uma Comissão de Fiscalização para esses fins, vinculada à PRAE/UFRR, sobretudo, contratação de novos nutricionistas, para assegurar a fiscalização e acompanhamento na elaboração dos alimentos nos Restaurantes, considerando a localização dos demais restaurantes do Campus Murupú e Campus CCA;

j) Diante de ocorrências de atrasos nos pagamentos dos Auxílios Estudantis, é importante que a Gestão Superior, por meio da PROAD e setor financeiros, encontre uma forma de evitar atrasos frequentes, ou caso venha ocorrer, que as informações sejam divulgadas antecipadamente e amplamente nos meios de comunicação internas, considerando que muitos alunos moram de aluguel, e outros sobrevivem somente desses auxílios;

l) Sugerimos à necessidade de levantamento frequente por parte da Prefeitura, nas áreas externas dos prédios para verificar a necessidade de limpeza constante, retirada de entulhos, proliferação de saúvas ao redor dos prédios, sobretudo no Bloco IV, capina em geral, nas praças, reparo em canos entupidos nos jardins das praças, dedetização, evitando proliferação de mosquitos da malária, dengue e outros insetos.

Boa Vista, 28 de março de 2018.

Maria Rosiney Santana Marques
Ouvidora-Geral/UFRR
Portaria nº 1033-GR/2016