



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
OUVIDORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA UFRR**

Av. Ene Garcez, 2413 - Bairro Aeroporto - Cep 69.304-000- Boa Vista – Roraima – E-mail: ouvidoria@ufrr.br
Bloco IV- Sala 05

RELATÓRIO ANUAL 2017



Em respeito por sua cidadania



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
OUVIDORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA UFRR

Av. Ene Garcez, 2413 - Bairro Aeroporto - Cep 69.304-000- Boa Vista – Roraima – E-mail: ouvidoria@ufrr.br
Bloco IV- Sala 05

RELATÓRIO ANUAL 2017

BOA VISTA-RORAIMA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA

Reitor da Universidade Federal de Roraima - UFRR

Prof. Dr. Jefferson Fernandes do Nascimento

Vice-Reitor da Universidade Federal de Roraima - UFRR

Prof. Dr. Américo Alves de Lyra Júnior

Pró-Reitor de Administração -PROAD

Sr. Marcos Antonio dos Santos Lima

Pró-Reitora de Planejamento e Infraestrutura- PROINFRA

Prof^a. Adriane Augusta Melo Diogo

Pró-Reitor de Planejamento-PROPLAN

Prof. Dr. Dirceu Medeiros de Moraes

Pró-Reitora Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG

Prof^a. Dra. Fabiana Granja

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Extensão-PRAE

Prof^a Dr. Vladimir de Souza

Pró-Reitora de Ensino e Graduação - PROEG

Prof. Dra. Lucianne Braga Oliveira Vilarinho

Pró-Reitor de Gestão e Pessoas-PROGESP

Prof. Dr. Carlos Alberto Marinho Cirino

Ouvidora-Geral

Maria Rosiney Santana Marques

Bolsistas: **Erika Thaynara da Silva Uchôa**

Sandeivyde da Conceição Alves

SUMÁRIO

1 - APRESENTAÇÃO	4
2. Das manifestações	7
3. Da Infraestrutura	7
4. Dos Auxílios Estudantis	8
5. Registros das manifestações de 2017	8
5.1 Quadro Geral das manifestações, a seguir	8
6. Meios de Acesso	8
7. Manifestações Recebidas	9
8. Público participante	10
9. Resultado das demandas	11
10. Manifestações por Gênero	12
11. Campus acionados	13
12. Dos Seguímentos institucionais	14
12.1 Do Ensino	14
12.2. Restaurantes Universitários	14
12.3. Auxílios Estudantis e Bolsas Estudantis	15
12.4 Serviços Gerais no âmbito institucional	15
12.5 Serviços de Segurança	15
12.6 Servidor	15
12.7 Unidade de Saúde	16
13. Conclusão	16
14. Proposições	16

1 - APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria de Serviços Públicos da Universidade Federal de Roraima - UFRR, desenvolve seus serviços obedecendo os dispositivos do Art. 37,§ 3º, inciso I da Constituição Federal/1988, IN nº1/2014-OGU/CGU, Instrução Normativa Conjunta –INC nº 01/2014 - Corregedoria Geral da União /Ouvidoria - Geral da União, Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, Regimento Interno da Ouvidoria- Resolução nº 020/2012-CUNI, e demais legislações vigentes.

As Ouvidorias do Poder Executivo são unidades administrativas, dos ministérios e dos órgãos da Presidência da República, das suas entidades vinculadas instituídas com a finalidade de assegurar aos cidadãos a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, sobretudo o direito de serem ouvidos, a liberdade de expressão, suas demandas pessoais e coletivas tratadas com urbanidade no âmbito do órgão a que pertencem, figurando como instrumento à conciliação, prevenindo, a instauração de processos administrativos, funcionando como mecanismo ético de pacificação social e imparcial. Sendo um órgão de controle como todos os demais organismos voltados a defender os direitos individuais dos membros da comunidade universitária.

São essencialmente, estruturas de mediação nas relações que os cidadãos, isoladamente ou por meio de suas instituições civis, estabelecem com o órgão ou entidade pública, em busca de informações ou de apresentação de reclamações, denúncias, sugestões, críticas, elogios e solicitações por meio dos canais de acesso disponibilizados e divulgado na página da Ouvidoria e por meio de cartazes nos prédios da UFRR.

Cabe mencionar que no ano de 2017, Ouvidoria, com apoio da Gestão Superior da UFRR, realizou em parceria com a CGU do Estado de Roraima, o V Encontro de Ouvidores do Estado de Roraima-2017, com o tema: “Ouvidoria como ferramenta de combate a corrupção”, realizado em 15 de dezembro de 2017, contou com a participação de 22 Ouvidorias, representadas por ouvidores e suas equipes de trabalho, da rede federal, estadual, municipal e empresas privadas.

A finalidade do Encontro foi fortalecer a integração das Ouvidorias existentes no Estado de

Roraima, levando novos conhecimentos e informações, abrir discussões, apresentação de trabalhos, apresentação de experiências e oficinas voltadas às atividades de Ouvidorias.

No decorrer do Encontro, diversas palestras, proferida por profissionais competentes e conhecedores de ouvidoria, ministradas pelo Ouvidor da OAB/RR, Dr. Gutemberg Dantas Licarião, com tema: “Combate a Corrupção”; palestra ministrada pela Ouvidora do Governo do Estado de Roraima Sr^a Elinete Kilma Leite Sampaio, com o tema: “Ouvidoria Geral do Estado e suas Ações”; palestra ministrada pela Prof^a Dr^a Georgia Patrícia da Silva Ferko, tema: “Conflito de Gestão”. palestra pela Ouvidora da UFRR, Maria Rosiney Santana Marques, tema “Ouvidoria Universitária, Possibilitando Transparência dos Serviços Públicos” e palestra, pelo Ouvidor da Controladoria Geral da União em Roraima-CGU, Dr. Celso Duarte de Souza Junior, com o tema: “Ouvidoria como ferramenta de combate a corrupção”.

No ano de 2017, além da realização do “V Encontro de Ouvidores do Estado de Roraima”, esta Ouvidoria participou do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários-FNOU, realizado no Estado de São Paulo, onde se fez presente o Ouvidor Geral da União-OGU, Dr. Gilberto Waller, com a apresentação da Lei 13.460, de 26 de junho de 2017, que estabelece normas básicas para a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, que será adotada gradativamente nas Ouvidorias federais.

Portanto, diante das novas exigências das adequações da Lei 13.460/2017, é necessário que as Ouvidorias estejam estruturadas, para possibilitar e facilitar as atividades da Ouvidoria, sobretudo, no atendimento das demandas de forma célere, dando retorno ao manifestante dentro dos prazos estabelecidos pela CGU, uma vez que a importância e a credibilidade de uma Ouvidoria, urge do seu atendimento ao cidadão, respeitando sobretudo, os prazos das respostas ao cidadão.

Nesse sentido, é importante pautar, que a Ouvidoria da UFRR, desde a sua efetivação em 2006, nesta Academia, funcionou somente com 1 (um) Ouvidor, auxiliado por 1(um) bolsista em cada turno, que esses estão em constante mudança, por opção de melhores remuneração de bolsas em outras instituições ou conclusão de curso.

Necessário citar, que com esta realidade, a Ouvidoria fica prejudicada de certa forma na qualidade de suas atividades, no acompanhamento e informações constantes das demandas no Sistema E-OUV; por e-mail; no retorno ao manifestante de forma célere, sobretudo, nas respostas que necessitam urgência, uma vez que a maioria dos setores não responderam dentro do prazo, necessitando cobranças constantes da Ouvidoria, via telefone, via e-mail, inclusive cobranças pessoalmente junto ao responsável do setor demandado.

A Ouvidoria necessita semestralmente, realizar “Pesquisa de Satisfação” com a comunidade universitária; realizar visitas nos prédios, nas salas de aulas, setores administrativos, e demais Campin; dificuldades em realização de seminários, fóruns, campanhas educativas e outros, divulgação direta com a comunidade acadêmica, uma vez que, essas ações exigem a presença direta do Ouvidor e servidores de apoio, considerando que a Ouvidoria não pode fechar suas portas para efetivar tais ações, uma vez que, não dispõe de uma equipe estruturada, com mais servidores, para auxiliar nessas atividades, os bolsistas cumprem somente um expediente de trabalho em horários divergentes, um pela manhã e outro no período da tarde, necessitando portanto, de pelo menos um servidor para dar apoio às essas atividades e ações da Ouvidoria.

Observa-se, que sem uma equipe estruturada e adequada para compor a Ouvidoria, fica impossível apresentar um trabalho de qualidade, nos atendimentos das demandas bem como no atendimento ao público presencial, acompanhamento do Sistema E-OUV, E-mails, telefone, análise das demandas, elaboração de respostas, documentos (ofícios, memorandos), participação em reuniões e eventos e outros.

A Ouvidoria poderia ainda, assumir a responsabilidade do Sistema E-SIC na UFRR; Carta de Serviços, divulgação e visitas in loco e demais atividades que compete a uma Ouvidoria de fato, porém, pela questão de deficiência de servidor, impossibilita a execução efetiva desses serviços.

Os bolsistas dentro de suas possibilidades de conhecimento de uma Ouvidoria, auxiliam nas atividades laborais, por não possuírem efetividade legal para assinar documentos, atender com conhecimento e segurança o cidadão, em caso de conflitos; Ouvir e informar ao cidadão após seus relatos; considerando que existem casos que o manifestante quer desabafar com o Ouvidor ou relatar determinado fato que requer sigilo, ou fatos de conflitos ou insatisfações, por razões internas da instituição, seja questões de professor/aluno ou vice-versa, em sala de

aula, seja questões de servidor, seja comunidade externa.

Em determinadas situações que o manifestante, só se sente resguardado, relatando diretamente a pessoa do Ouvidor ou de um servidor efetivo e não ao bolsista, portanto justifica-se a necessidade de estruturação da Equipe da Ouvidoria, com mais servidor.

2. Das manifestações.

A Ouvidoria, no período de janeiro a dezembro do ano de 2017, registrou no total **171** manifestações, oriundas da comunidade interna e externa, em análise da Ouvidoria, foi considerado um quantitativo baixo, diante do número de 8.417 alunos no ano de 2017, dados esses, informados pelo DERCA/UFRR.

Porém, foi observado que um dos fatores, foi a mudança de Gestão, no ano de 2016, causou um certo reflexo em 2017, considerando cortes de recursos federais a serem repassados para a UFRR, impediu um certo avanço no desenvolvimento de ações institucional, comparando aos anos anteriores, embora essa dificuldade, ocorreram início de construções como exemplo o prédio da TV Universitária.

As manifestações em 2017, grande parte, foram voltadas aos auxílios; aos Restaurantes Universitários; atendimento na Biblioteca Central, esses setores, já encontravam-se bem estruturados e administrados, resultando portanto, poucas manifestações, apresentando ponto positivo aos serviços da Biblioteca Central, dos Restaurantes e da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis-PRAE.

3. Da Infraestrutura.

Observou-se, que no decorrer do ano de 2017, o número de construções, reformas e ampliações, foram bem menos, diante de construções não concluídas iniciadas pela Gestão anterior, todavia, estão sendo estruturadas gradativamente conforme disponibilidade de recursos, o que levou à algumas manifestações, cobranças por falta da conclusão e estruturação de alguns blocos, como exemplo: Bloco do Curso de Medicina e Bloco do Curso de Música.

4. Dos Auxílios Estudantis

Os auxílios gerenciados pela Pró-Reitoria de Extensão e Assistência Estudantil, são direcionados a alunos de baixa-renda, com vulnerabilidade econômica, as manifestações ocorridas foram reivindicações por atrasos nos pagamentos. O motivo dos atrasos, foram em decorrência do repasse e liberação dos recursos em datas posterior às programadas, por parte do Governo Federal, gerando insatisfação unânime dos bolsistas.

5. Registros das manifestações de 2017.

5.1 Quadro Geral das manifestações, a seguir.

TOTAL DETALHADA DAS MANIFESTAÇÕES-2017														
MÊS	QUANT.	MEIOS DE ACESSO				PÚBLICO				TIPOS				
		Urna	E-mail	E-Ouv	Correios	Aluno	Anônimo	Externo	Servidor	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Elogio	Sugestão
Janeiro	15	02	07	06	0	07	04	04	0	08	0	04	0	03
Fevereiro	11	0	02	09	0	04	05	01	01	05	05	01	0	0
Março	21	0	03	18	0	10	05	03	03	05	07	09	0	0
Abril	26	0	07	18	01	10	13	02	01	02	20	02	02	0
Maiο	20	0	03	16	01	07	06	02	05	05	10	03	02	0
Junho	05	0	03	01	01	01	01	01	02	01	01	02	0	01
Julho	16	0	01	14	01	07	06	0	03	04	09	03	0	0
Agosto	05	0	0	04	01	01	04	0	0	02	03	0	0	0
Setembro	10	0	01	08	01	06	01	01	02	02	07	01	0	0
Outubro	10	0	0	10	0	05	02	0	3	03	07	0	0	0
Novembro	31	02	03	25	01	13	12	05	01	13	08	06	02	02
Dezembro	01	0	0	01	0	0	0	01	0	0	0	01	0	0
Total	171	04	30	130	07	71	59	20	21	50	77	32	06	06

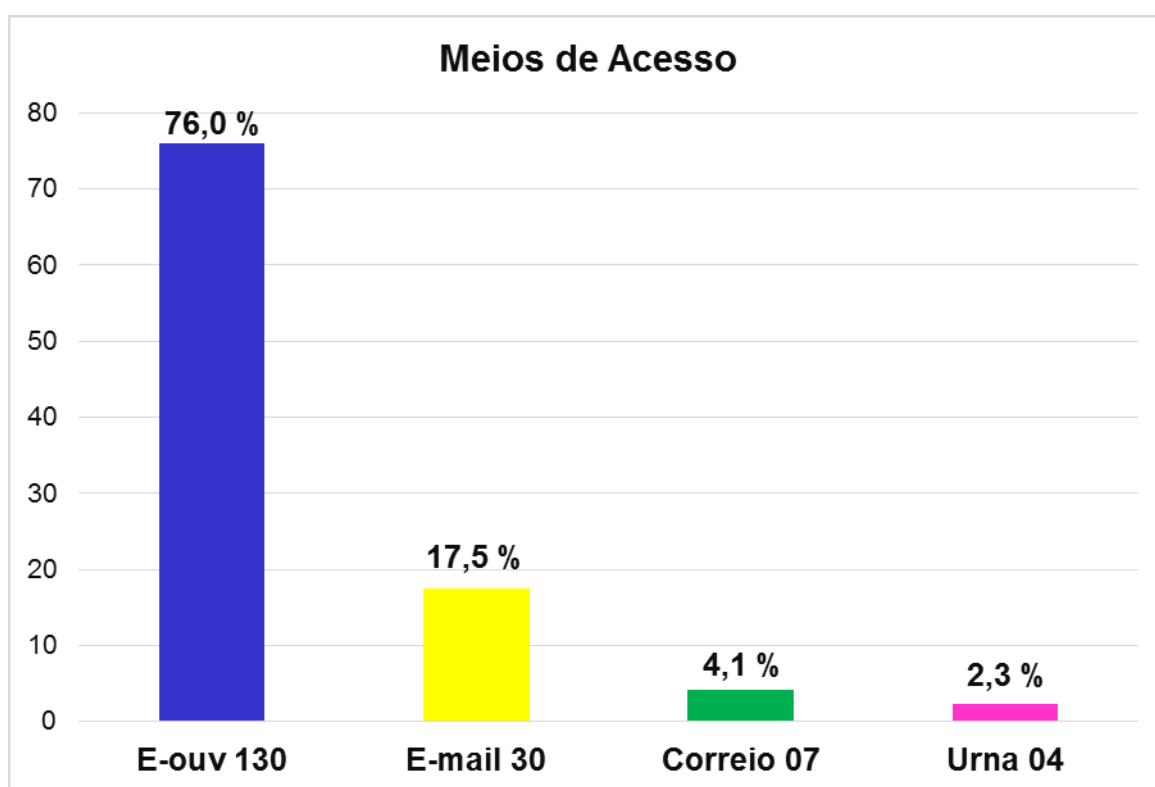
6. Meios de Acesso

Os meios de acesso disponibilizados pela Ouvidoria, estão divulgados na página da Ouvidoria, em cartazes publicados nos prédios no âmbito da UFRR:

- Sistema E-OUV, criado e controlado pela Controladoria Geral da União-CGU, disponível na página da UFRR/Ouvidoria, (link verde: denúncia, reclamações, sugestões e elogios);
- E-mail: ouvidoria@ufr.br
- Via telefone (95)3621-3109.
- Urna (Restaurante Universitário/Paricarana)
- Presencial, na sala da Ouvidoria, localizado no Bloco IV, sala 05.

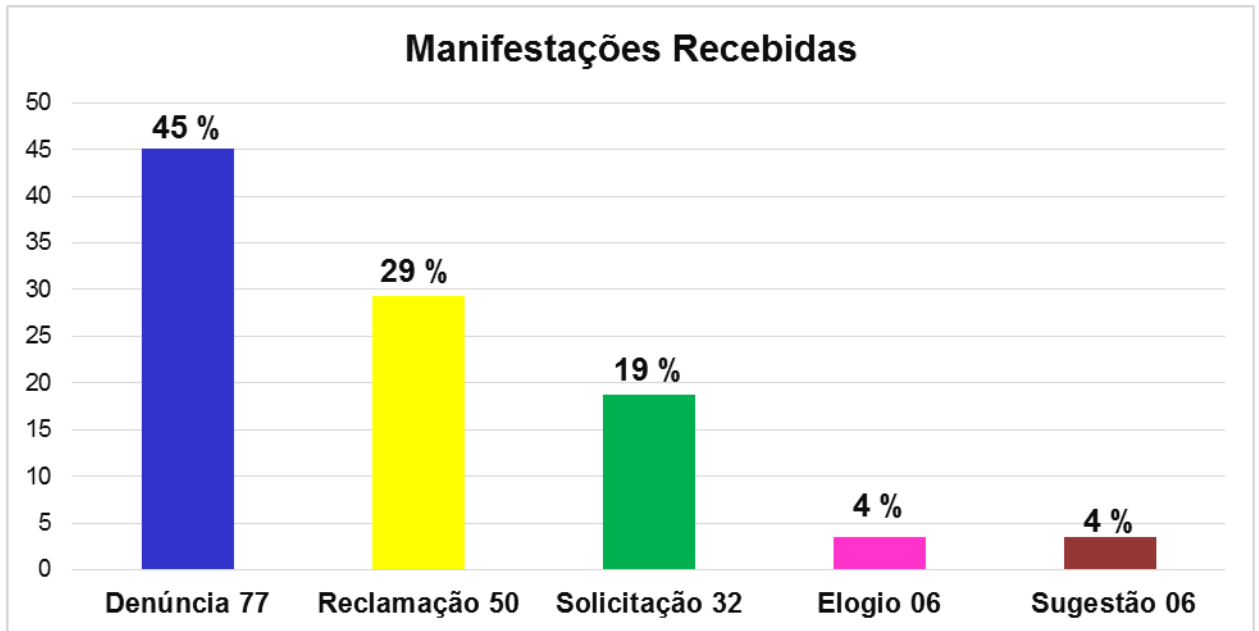
O acesso de maior participação, continua sendo o Sistema E-OUV, criado e controlado pela Controladoria Geral da União-CGU e Ouvidoria Geral da União-OGU, com 130 manifestações, equivalendo a 76%. Em sequência, o acesso por e-mail da Ouvidoria (ouvidoria@ufr.br), com 30 manifestações, equivalendo a 17,5%. Via correios, com 07 manifestações, equivalendo a 4,1% e por meio das urnas, 04 manifestações, equivalendo a 2,3%.

Os resultados cima descritos estão constantes no gráfico a seguir:



7. Manifestações Recebidas

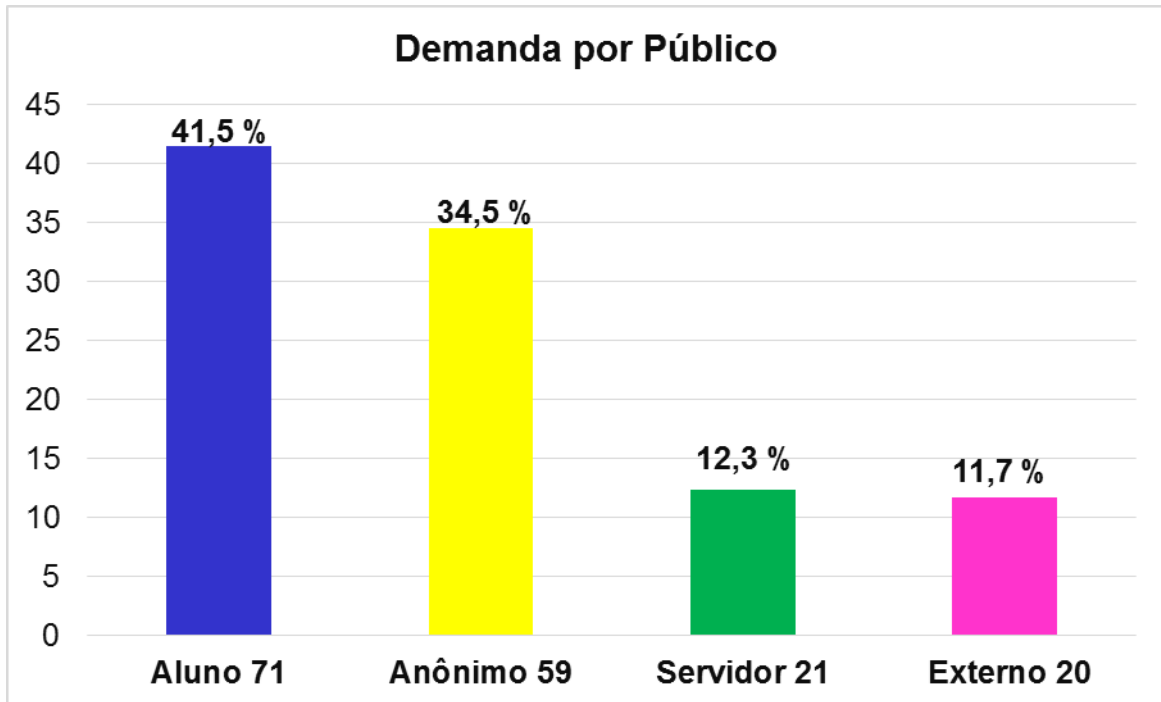
As Denúncias recebidas resultaram em 77 (setenta e sete) manifestações, equivalendo 45%, reclamações em 50 (cinquenta) manifestações, equivalendo a 29%, solicitações 32 (trinta e duas) manifestações, equivalendo a 19%, sugestões 06 (seis) manifestações, equivalendo 4%, e elogios com 06 (seis) manifestações, equivalendo 4%, conforme mostra o quadro a seguir.



8. Público participante.

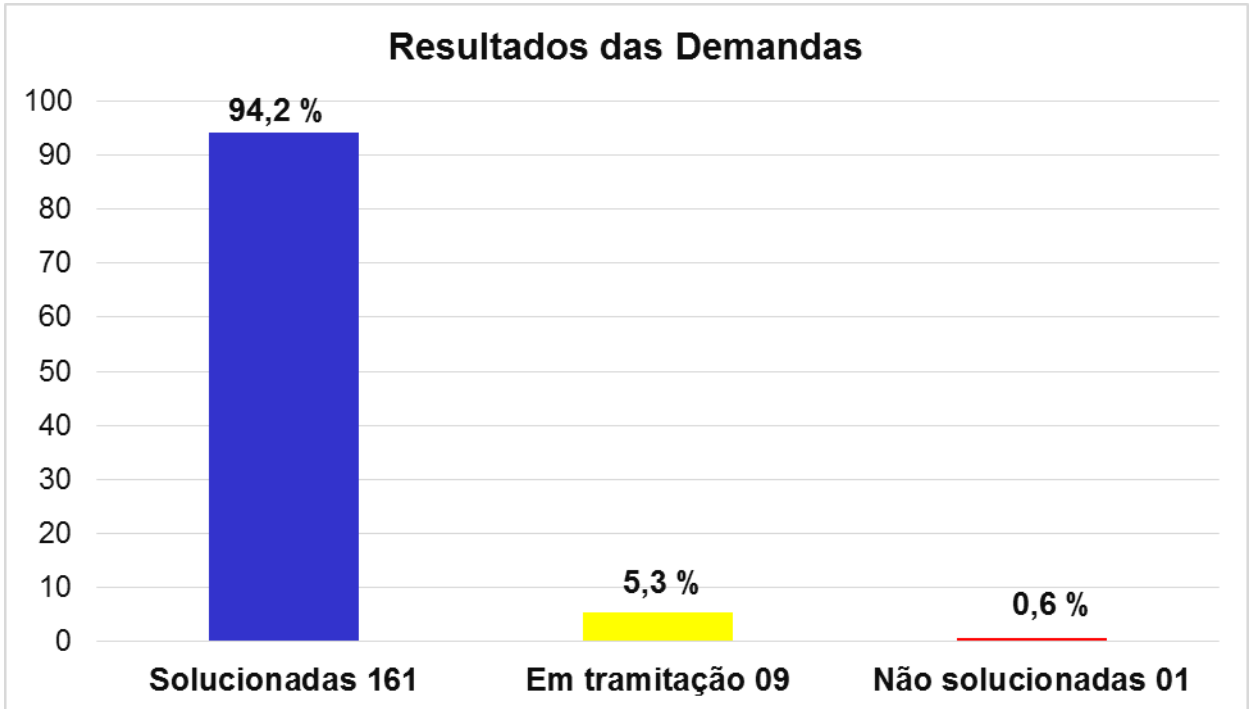
Do público acadêmico participantes, na maioria foram estudantes, com 71 participantes, equivalendo 41,5%. O público anônimo 59 (cinquenta e nove) manifestantes, equivalendo 34,5%. A participação da comunidade externa apresentou 20 (vinte) manifestações, equivalendo 11,7%. Os servidores com 21 manifestações, equivalendo 12,3%, conforme mostra o quadro a seguir.

OBS: Conforme relato da maioria dos alunos na Ouvidoria, preferem se manifestar como Anônimo, por temerem represália por parte de alguns docentes. Resultado no quadro a seguir;



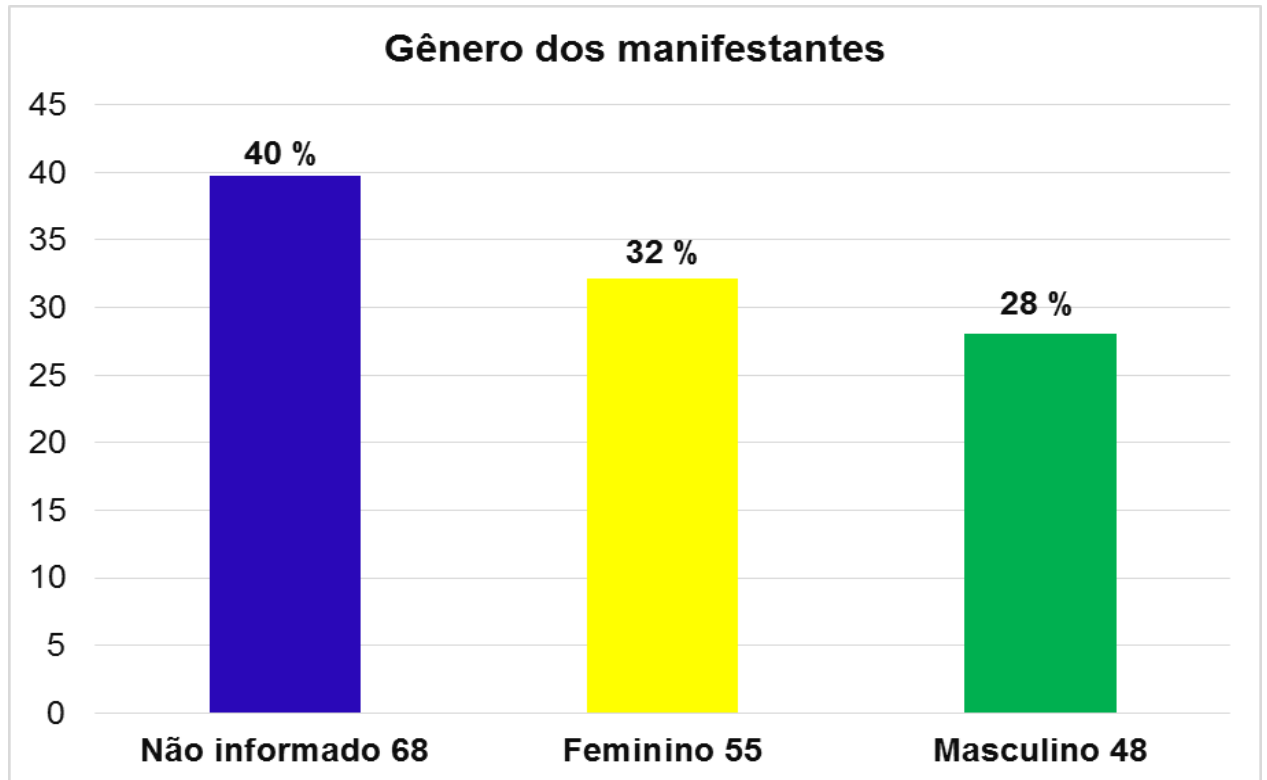
9. Resultado das demandas

Dos resultados, observou-se que embora o quantitativo considerado baixo, comparando ao total de 8.417 alunos matriculados na UFRR. Do total das manifestações 164 foram solucionadas, equivalendo 94,2%; não solucionadas, somente 01 manifestação, equivalendo 0,06%; em tramitação nos setores responsáveis, 09 manifestações, equivalendo a 5,3%, conforme mostra o quadro a seguir.



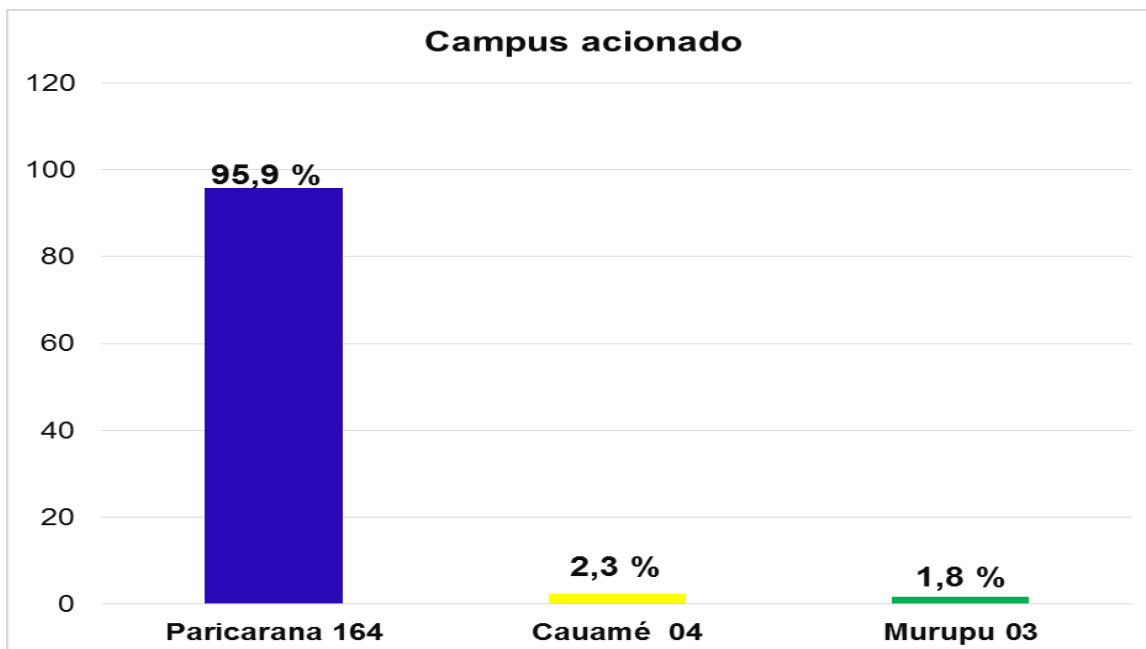
10. Manifestações por Gênero

Dos manifestantes, 68 optaram em não revelar o gênero, equivalendo a 40%. O gênero feminino apresentou 55 manifestações, equivalendo a 32% e gênero masculino apresentou 48 manifestações, equivalendo a 28% da demanda total, conforme o quadro a seguir:



11. Campus acionados.

O Campus Paricarana por possuir maior demanda e por atender a maioria dos Cursos de graduação, pós-graduação, onde encontram-se instalados os prédios administrativos, Institutos, biblioteca central, restaurante universitário, livraria, AJURI, unidade de saúde, prefeitura, colégio de aplicação-CAP e demais setores administrativos, dessa demanda, 164 manifestantes procuraram a Ouvidoria, em sequência o Campus Cauamé - CCA, com 04 (quatro) manifestações e Campus Murupú, com 03 (três) manifestações, conforme mostra o quadro a seguir.



12. Dos Seguintos institucionais.

12.1 Do Ensino

No ano letivo de 2017, com o Calendário Universitário já estabilizado, porém, ainda surgiram manifestações referente à ausência de docentes em sala de aula, por motivo de gozo de férias em período letivo, surgindo insatisfações de discentes a espera do retorno de alguns professores às salas de aula. Diante desses fatos recorrentes na UFRR, a PROGESP, publicou a Portaria nº02/2017-PROGESP, que suspende o gozo de férias ao corpo docente em período letivo.

Dentre as 77 denúncias registradas, grande parte foram em desfavor de alguns docentes, sobre postura e conduta em sala de aula; suposta falta de didática e técnica; constrangimento; assédio moral, maior parte solucionadas internamente, algumas ainda em tramitação nos setores responsáveis.

12.2. Restaurantes Universitários

Campus Paricarana, Murupú e Cauamé - a demanda total de aproximadamente 9 mil alunos matriculados, servidores e comunidade externa, frequentam os Restaurantes Universitários, 45% dessa demanda foi atendida pelos Restaurantes. Desses usuários, ocorreram poucos registros de manifestações, o que demonstrou para a Ouvidoria, conceito BOM aos serviços prestados pelos Restaurantes no ano de 2017.

12.3. Auxílios Estudantis e Bolsas Estudantis

Esses programas são direcionados aos alunos de baixa-renda, com vulnerabilidade econômica. As manifestações registradas na Ouvidoria, trataram de atrasos nos pagamentos das Bolsas Estudantis, as quais são gerenciados pela Pró-Reitoria de Administração-PROAD e Pró - Reitoria de Extensão e Assistência Estudantil - PRAE, que após informações por parte dos setores responsáveis, PROAD e DCFC/UFRR, os atrasos ocorreram em função do repasse dos recursos, por parte do Governo Federal, em datas posterior as programadas, gerando insatisfação unânime dos bolsistas.

12.4 Serviços Gerais no âmbito institucional

Os serviços gerais na UFRR, referente à limpeza, atendimento de água, energia e transporte, foi observado que diante de demandas apresentadas e relatos de usuários na Ouvidoria, embora o empenho e dedicação da Prefeitura, que não mediu esforços nos atendimentos às solicitações, ocorreram reclamações e solicitações de providências em reparos de pequenos serviços nos Blocos, trocas de lâmpadas, torneiras, serviços de limpeza em geral (capina, pequenos consertos, goteiras e outros).

Considerando a falta de recursos para esses serviços, referente a limpeza no Campus Paricarana, foi observado que tais serviços, foram executados lentamente, atendendo às necessidades dos prédios gradativamente. No decorrer do inverno, surgiram buracos nas vias do Campus Paricarana, porém foram solucionados.

12.5 Serviços de Segurança

A segurança no Campus Paricarana, foi observado realização de serviços de ronda constante, no âmbito do Campus Paricarana, no Campus Murupú e CCA, são monitorados por seguranças permanentemente, gerando certa tranquilidade à comunidade universitária, sobretudo no horário noturno, finais de semana e feriados, considerado pela Ouvidoria um atendimento BOM por parte da UFRR.

12.6 Servidor

Surgiram manifestações de servidores por serviços oferecidos na Academia de Esportes, em período de recesso e por tratamento inadequado de servidor da Academia, porém foram solucionados, algumas manifestações de docentes contra docentes por questões de assuntos

interpessoais, porém, solucionados a nível de Departamento e Coordenações de Cursos.

12.7 Unidade de Saúde

As reclamações apresentadas, foram referentes a falta de profissionais suficiente para atender a comunidade, odontólogos e médicos, todavia a contratação desses profissionais exigem concurso públicos que as vagas são disponibilizadas pelo Ministério da Educação –MEC. Foi contratado um profissional de odontologia para suprir necessidades da Unidade.

13. Conclusão

Em 2017, a Ouvidoria/UFRR, recebeu no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro, 171 manifestações, por meio dos acessos “Sistema E-OUV, urnas, e-mail, telefone, correios-cartas e presencial.

Das manifestações registradas, 161 foram solucionadas, equivalendo a 94,2%. Não solucionadas, somente 01 manifestação, equivalendo a 0,6%.

O quantitativo de 171 manifestações registradas na Ouvidoria, embora considerado um percentual baixo diante do número de alunos matriculados na UFRR, porém, relevante para a Ouvidoria uma vez que, foi observado que 2017 na UFRR, foi um ano pacato referente a ações que causassem outras proporções por parte da comunidade acadêmica, considerando um ano difícil para a Gestão Superior, inviabilizando realização de novos projetos, por corte de parte dos recursos direcionados à UFRR, diante da crise que assola todo sistema nacional, sobretudo o sistema educacional e saúde.

14. Proposições

a) Dos recursos federais destinados a UFRR, que um percentual seja específico para atender necessidades da Ouvidoria, sobretudo para as Realização de Seminário, Fóruns, Encontros locais com participação das demais Ouvidorias federais, estaduais, municipais e privadas existente no Estado de Roraima e de outros Estado da Federação.

b) Apoio de Recursos Humanos na Ouvidoria, para propiciar Realizações de pesquisas e demais atividades no âmbito da UFRR (campanhas informativas e educativas), visitas à comunidade acadêmica e demais Campin, levando a conscientização da importância do

exercício da cidadania no papel de cada cidadão na Instituição, sendo possível tal realização, com a estruturação da equipe da Ouvidoria, com pessoal suficiente para compor a equipe, uma vez que a Ouvidoria conta apenas com um servidor, sendo a própria Ouvidora, o que prejudica a qualidade dos serviços no âmbito da UFRR com maior efetividade.

c) Solicitar aos Centros, Coordenações e Chefias de Departamentos e demais seguimentos, da necessidade do cumprimento dos prazos das manifestações quando enviados pela Ouvidoria, considerando que as manifestações são registradas no Sistema E-OUV, controladas pela Controladoria Geral da União-CGU e Ouvidoria geral da União-OGU, que é importante a participação da Ouvidoria, nos eventos acadêmicos, para fins de divulgação da importância dos serviços da Ouvidoria na UFRR e divulgação direta dos meios de acesso disponibilizados pela Ouvidoria na UFRR;

d) Que seja confeccionada uma Placa Luminosa com o nome da Ouvidoria, em frente ao Bloco onde está instalada, para melhor visualização da localização deste setor no âmbito institucional, solicitação esta, que vem sendo reivindicada há mais de três anos;

e) Que seja realizado pela Prefeitura da UFRR, o controle permanente dos cães nas mediações do Campus Paricarana, evitando transtornos e riscos a saúde e integridade física da comunidade em geral, esta reivindicação, vem sendo solicitada desde de 2012, porém ainda não foi possível o controle desses animais, especificamente no Campus Paricarana, o qual vem apresentando maior número de cães dispersos no Campus, muito desses apresentaram-se doentes e outros atacaram as pessoas;

f) Que seja realizado levantamento em todos os prédios da UFRR, para verificar onde ocorre desperdícios de água, por falta de pequenos consertos em torneiras e descargas, evitando assim, custos para a UFRR, assim como, trocas de lâmpadas queimadas tanto nos prédios quanto nas praças dos Blocos.

g) Que os Centros, Departamentos e Coordenações de Cursos, com apoio da Gestão Superior, incentivem seus alunos a projetos na área ambiental, voltados para campanha de arborização ao redor de seus Blocos, sobretudo, estacionamentos dos Campin Paricarana, Cauamé e Murupu, considerando a inexistência de árvores nesses espaços, e o clima de Roraima ser

extremamente quente, considerando ainda, os espaços entre os Blocos, serem distantes, que a maioria dos discentes trafegaram a pé, de um Bloco para o outro, para assistirem suas aulas;

h) Que o Regimento da Biblioteca Central, devidamente regularizado junto ao CUnl, seja adequado às necessidades e sugestões apresentadas frequentemente pelos usuários (empréstimos de livros aos alunos da Escola de Aplicação, assim como também, atender alunos de outras Instituições de Ensino, que estejam cursando pós-graduação ou outros cursos; ampliar número de acervos adequando aos novos cursos (enfermagem artes visuais, libras, medicina veterinária e outros);

i) Chamamos à atenção, dos responsáveis dos Restaurantes Universitários, com o apoio da Gestão Superior, no sentido de encontrar meios de estruturar e efetivar a equipe de fiscalização da UFRR para cada Restaurante, sobretudo, contratação de novos nutricionistas, para assegurar a fiscalização e acompanhamento na elaboração dos alimentos nos Restaurantes, considerando a localização dos demais restaurantes do Campus Murupú e Campus CCA;

j) Diante dos frequentes atrasos nos pagamentos dos Auxílios Estudantis, é importante que a Gestão Superior, encontre uma forma de evitar atrasos frequentes, ou caso venha ocorrer, que as informações sejam divulgadas antecipadamente e amplamente nos meios de comunicação internas, considerando que muitos alunos moram de aluguel, e outros sobrevivem somente desses auxílios;

l) Sugerimos à necessidade de levantamento frequente por parte da Prefeitura, nas áreas externas dos prédios para verificar a necessidade de limpeza constante, retirada de entulhos, proliferação de saúvas ao redor dos prédios, sobretudo no Bloco IV, capina em geral, detetização com frequência, evitando proliferação de mosquitos da malária, dengue e outros insetos.

Boa Vista, 17 de maio de 2018

Maria Rosiney Santana Marques
Ouvidora-Geral/UFRR
Portaria nº 1033-GR/2016