



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA – UFRR**



# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA - UFRR**



**BOA VISTA**

**2016**



**UFRR**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA**

## **ADMINISTRAÇÃO GERAL**

**Jefferson Fernandes do Nascimento**  
Reitor

**Américo Alves de Lyra Júnior**  
Vice-Reitor

**Lucianne Braga Oliveira Vilarinho**  
Pró-Reitora Ensino e Graduação

**Fabiana Granja**  
Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

**Vladimir de Souza**  
Pró-Reitor de Assuntos Estudantis e Extensão

**Carlos Alberto Marinho Cirino**  
Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

**Dirceu Medeiros de Moraes**  
Pró-Reitor de Planejamento

**Marcos Antonio dos Santos Lima**  
Pró-Reitor de Administração

**Adir Severo de Oliveira Junior**  
Pró-Reitor de Infraestrutura



**UFRR**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA**

## **COMISSÃO DE ELABORAÇÃO**

**Edgar Jesus Figueira Borges**

Presidente

**Bruna Caroline Silva Magalhães**

**Elivânia Bezerra de Oliveira**

**Leidejane Machado Sá**

**Suzana Borges de Jesus de Souza**

## **COMPLEMENTAÇÃO, REVISÃO E DIAGRAMAÇÃO**

**Carlece Santos Carvalho**

**Derli Antonio Martinazzo**

**Suzana Borges de Jesus de Souza**

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	5
1. PERFIL INSTITUCIONAL.....	6
2. CANAIS DE COMUNICAÇÃO .....	6
3. CAMPI DA UFRR.....	7
3.1 CAMPUS DO PARICARANA.....	7
3.2 CAMPUS DO MURUPU.....	8
3.3 CAMPUS DO CAUAME .....	9
4. PRÓ-REITORIAS DA UFRR.....	10
5. COMO INGRESSAR NA UFRR .....	11
6. CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UFRR .....	12
7. CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA UFRR.....	14
8. SERVIÇOS OFERTADOS À COMUNIDADE.....	16
8.1 SERVIÇOS DE SAÚDE.....	16
8.2 SERVIÇO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO .....	16
8.3 CURSOS DE IDIOMAS .....	17
8.4 BIBLIOTECAS DA UFRR.....	17
8.5 SERVIÇOS DE OUVIDORIA.....	18
8.6 ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO .....	19
8.7 COMISSÃO PERMANENTE DE VESTIBULAR - CPV .....	19
8.8 RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS.....	19
9. SERVIÇOS OFERTADOS EXCLUSIVAMENTE À COMUNIDADE ACADÊMICA.....	20
9.1 SERVIÇOS DE REGISTRO E CONTROLE ACADÊMICO .....	20
9.2 RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA.....	21
9.3 INTERCÂMBIO E MOBILIDADE INTERNACIONAL.....	21
9.4 BOLSAS E AUXÍLIOS .....	22
9.4.1 Programas Coordenados pela Pró-Reitoria de Ensino e Graduação - PROEG.....	22
9.4.2 Programas Coordenados pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Extensão -PRAE.....	23
9.4.3 Auxílios Coordenados pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Extensão - PRAE.....	25
9.4.4 Programa Coordenado pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGESP.....	26
9.4.5 Programas Coordenados pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG.....	26
10. CENTROS E INSTITUTOS DA UFRR.....	27

## APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão, instituída pelo Decreto Federal nº 6.939, de 11 de agosto de 2009, tem como objetivo disponibilizar informações sobre a Universidade Federal de Roraima, compreendendo os serviços prestados por esta Instituição, visando, ainda, o compromisso com o atendimento e os padrões de qualidade estabelecidos, incluindo as três grandes áreas de atuação: ensino, pesquisa e extensão.

A Carta de Serviços ao Cidadão faz parte do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, construído a partir de modelos nacionais e internacionais de avaliação da gestão voltada às demandas sociais, tendo sua origem no Programa de Qualidade do Serviço Público.



A Carta de Serviços ao Cidadão tem por finalidade:

- Melhorar a relação da Administração Pública com os cidadãos.
- Divulgar os serviços prestados pelas organizações públicas e seu atendimento, para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade.
- Fortalecer a credibilidade e a confiança da sociedade na Administração Pública, a qual prezarão pela eficiência e eficácia na prestação de serviços ao cidadão.
- Garantir o direito do cidadão de receber serviços em conformidade com as suas necessidades.

A UFRR disponibiliza a sua Carta de Serviços ao cidadão em formato digital e impresso. O documento impresso pode ser consultado na Ouvidoria da UFRR, no Bloco IV, Campus Paricarana, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Os interessados em enviar sugestões de alterações e atualizações, podem encaminhar suas propostas para:

**E-mail: [planejamento@ufrr.br](mailto:planejamento@ufrr.br)**

**Av. Cap. Ene Garcez, 2413, Prédio da Reitoria.**

**<http://proplan.ufrr.br/>**

## 1. PERFIL INSTITUCIONAL

Implantada em 1989, quatro anos após ter sido autorizada por meio da Lei nº 7.364/85, a UFRR foi a primeira instituição de ensino superior a instalar-se em Roraima.

A Universidade oferece 45 cursos superiores, sendo 26 bacharelados, 18 licenciaturas e 01 de tecnologia, com atividades desenvolvidas nos campi Paricarana, Cauamé e Murupu.

Atualmente, a UFRR atende mais de oito mil alunos nos cursos de ensino básico, técnico, graduação e pós-graduação.

## 2. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para acompanhar notícias, fotos, vídeos e outras informações da UFRR, a comunidade conta com os seguintes canais eletrônicos:



[www.ufr.br](http://www.ufr.br)



[www.facebook.com/ufrrofficial](http://www.facebook.com/ufrrofficial)



[twitter.com/ufrrofficial](https://twitter.com/ufrrofficial)



[www.youtube.com/user/ufrrofficial](http://www.youtube.com/user/ufrrofficial)



[www.instagram.com/ufrrofficial](http://www.instagram.com/ufrrofficial)



[www.flickr.com/photos/ufrrofficial](http://www.flickr.com/photos/ufrrofficial)



[www.issuu.com/ufrrofficial](http://www.issuu.com/ufrrofficial)

### 3. CAMPI DA UFRR

#### 3.1 CAMPUS DO PARICARANA

O Campus do Paricarana é originalmente o primeiro campus da UFRR, nele localizam-se as principais unidades administrativas da instituição como a Reitoria e as Pró-reitorias, e a maioria das unidades acadêmicas da instituição, como os Centros e Institutos, além de unidades estratégicas de atendimento e assistência como o Restaurante Universitário, a Residência Universitária e a Biblioteca Central.

Dentre os campi da UFRR, o Paricarana é o que conta com a maior infraestrutura em termos de área construída, destacando-se os auditórios, salas de aula e laboratórios que atendem as demandas das áreas de ensino, pesquisa e extensão.

**Av. Cap. Ene Garcez, 2413. Bairro Aeroporto, Boa Vista / RR.**

**CEP: 69310-000**

**Telefone: (95) 3621-3100**



Blocos de Salas de Aulas XI e XII – Campus do Paricarana (COORDCOM, 2016)



### 3.2 CAMPUS DO MURUPU

Localizado na zona rural de Boa Vista, tem por missão formar profissionais para o setor agropecuário, atendendo a uma das demandas prioritárias para o desenvolvimento de Roraima. O Campus do Murupu abriga a Escola Agrotécnica - EAGRO, voltada especialmente à comunidade rural do estado, com atividades voltadas para o ensino médio e tecnológico.

A EAGRO oferece os Cursos Técnicos em Agropecuária nas modalidades: integrado ao Ensino Médio, subsequente ao Ensino Médio e Educação Profissional de Jovens e Adultos - PROEJA, além do curso de Tecnologia em Agroecologia.

Com 263 alunos e 54 servidores, entre professores, técnicos e terceirizados, dispõe de salas de aula e de estudos, administração, auditório, laboratórios, restaurante universitário, unidades experimentais e biblioteca.

Os editais anuais de ingresso na escola realizam-se por volta dos meses de setembro/outubro.

**Rodovia BR 174, Km 37, CEP: 69.300-000, Boa Vista / RR.**

**Telefone: (95) 8404-2092**

**Email: [eagro@ufrr.br](mailto:eagro@ufrr.br)**



EAGRO – Campus do Murupu (COORDCOM, 2016)



### 3.3 CAMPUS DO CAUAMÉ

Situado na zona rural do Distrito de Monte Cristo, às margens da BR 174, o Campus Cauamé abriga o Centro de Ciências Agrárias - CCA, onde funcionam os cursos de Agronomia, Medicina Veterinária e Zootecnia,

Possui laboratórios e uma clínica veterinária. No Cauamé também funcionam os cursos de mestrado e doutorado em Agronomia e sua contribuição é expressiva nas ações de pesquisa científica, atuando na consolidação dos grupos de pesquisa da UFRR, decorrente da ampliação do número de doutores da instituição.

No Ranking Universitário da Folha (RUF) de 2015, o curso de Agronomia da Universidade Federal de Roraima foi classificado em 1º lugar da Região Norte.

**Rodovia BR 174, Km 12, Monte Cristo, CEP: 69300-000 Boa Vista - RR**

**Telefone: (95) 3627-2898**

**Email: [diretoria.cca@ufrr.br](mailto:diretoria.cca@ufrr.br)**



Ciclo Básico – Campus do Cauamé (COORDCOM, 2016)

#### 4. PRÓ-REITORIAS DA UFRR

A UFRR possui ao todo 07 Pró-Reitorias que atuam nas áreas meio e áreas fim da Universidade. Tal divisão busca assegurar a eficiência na gestão e a especialização das unidades conforme as suas competências.

Recomenda-se que as demandas da comunidade sejam direcionadas às respectivas Pró-Reitorias, quando o assunto for pertinente a sua área de atuação, a fim de garantir a eficiência no atendimento.

As competências de atuação de cada Pró-reitoria estão definidas nos endereços eletrônicos a seguir:

<p><b>PROEG</b> <b>Pró-Reitoria de Ensino e Graduação</b> Tel.: (95) 3621-3116 <a href="http://www.proeg.ufr.br">www.proeg.ufr.br</a></p>	<p><b>PRPPG</b> <b>Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação</b> Tel.: (95) 3621-3112 <a href="http://www.prppg.ufr.br">www.prppg.ufr.br</a></p>
<p><b>PRAE</b> <b>Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Extensão</b> Tel.: (95) 3621-3118 <a href="http://www.prae.ufr.br">www.prae.ufr.br</a></p>	<p><b>PROGESP</b> <b>Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas</b> Tel.: (95) 3224-3248/84075316 <a href="http://www.progesp.ufr.br">www.progesp.ufr.br</a></p>
<p><b>PROPLAN</b> <b>Pró-Reitoria de Planejamento</b> Tel.: (95) 3624-7310 <a href="http://www.proplan.ufr.br">www.proplan.ufr.br</a></p>	<p><b>PROAD</b> <b>Pró-Reitoria de Administração</b> Tel.: (95) 3621-3115 / 3621-3113 <a href="http://www.proad.ufr.br">www.proad.ufr.br</a></p>
<p><b>PROINFRA</b> <b>Pró-Reitoria de Infraestrutura</b> Tel.: (95) 3621-3177 <a href="http://www.ufr.br/proinfra">www.ufr.br/proinfra</a></p>	

Fonte: DPLAN (2016)

## 5. COMO INGRESSAR NA UFRR

A UFRR oferece diversas modalidades de ingresso aos seus cursos superiores com intuito de garantir a inclusão no ensino superior para toda a sociedade, conforme detalhado abaixo.

- **Vestibular:** Destinado aos alunos que já concluíram ou estão concluindo o ensino médio, composto de uma única prova com 72 questões divididas em 08 matérias. O edital é lançado geralmente em meados do mês de junho de cada ano.
- **Vestibular seriado PPS:** composto de 03 provas realizadas consecutivamente, no 1º, 2º e 3º ano do ensino médio, em que o aluno deverá realizar as 03 etapas e utilizar as notas obtidas nas seleções para ingressar na UFRR.
- **Vestibular Indígena:** Oferece vagas em todos os cursos da universidade para as populações indígenas. O edital é lançado geralmente nos meses de março/abril.
- **ENEM/SISU:** Sistema de Seleção Unificada (endereço: [sisu.mec.gov.br](http://sisu.mec.gov.br)), no qual o aluno concorre às vagas ofertadas utilizando a nota obtida por meio do exame do ENEM.
- **Processo Seletivo de Graduados:** O candidato deverá ser portador de diploma de Curso Superior reconhecido pelo MEC e ter se submetido ao ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio). O edital é lançado geralmente no mês de janeiro.
- **Processo de Licenciatura de Educação no Campo (LEDUCARR):** Seleciona candidatos em 11 municípios de Roraima, dando oportunidades às populações do campo em formação superior dentro de suas realidades. As aulas são ministradas na UFRR e as atividades são ministradas na comunidade de origem do aluno. O edital é lançado geralmente nos meses de setembro/outubro na página <http://ufrr.br/leducarr>.

## 6. CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UFRR

<b>BACHARELADOS</b>		
<b>Administração</b> <a href="http://ufr.br/administracao">ufr.br/administracao</a>	<b>Antropologia</b> <a href="http://ufr.br/antropologia">ufr.br/antropologia</a>	<b>Agronomia</b> <a href="http://ufr.br/agronomia">ufr.br/agronomia</a>
<b>Arquitetura e Urbanismo</b> <a href="http://ufr.br/arquitetura">ufr.br/arquitetura</a>	<b>Ciência da Computação</b> <a href="http://ufr.br/dcc">ufr.br/dcc</a>	<b>Ciências Biológicas</b> <a href="http://cbio.ufr.br">cbio.ufr.br</a>
<b>Ciências Contábeis</b> <a href="http://ufr.br/contabilidade">ufr.br/contabilidade</a>	<b>Ciências Econômicas</b> <a href="http://ufr.br/economia">ufr.br/economia</a>	<b>Ciências Sociais</b> <a href="http://ufr.br/csociais">ufr.br/csociais</a>
<b>Comunicação Social</b> <a href="http://ufr.br/comunicacao">ufr.br/comunicacao</a>	<b>Direito</b> <a href="http://ufr.br/direito">ufr.br/direito</a>	<b>Enfermagem</b> <a href="http://ufr.br/enfermagem">ufr.br/enfermagem</a>
<b>Engenharia Civil</b> <a href="http://ufr.br/engcivil">ufr.br/engcivil</a>	<b>Engenharia Elétrica</b> <a href="http://ufr.br/eletrica">ufr.br/eletrica</a>	<b>Geografia</b> <a href="http://ufr.br/depgeob">ufr.br/depgeob</a>
<b>Geologia</b> <a href="http://www.geologia.ufr.br">http://www.geologia.ufr.br</a>	<b>Gestão em Saúde Coletiva</b> <a href="http://ufr.br/insikiran">ufr.br/insikiran</a>	<b>Gestão Territorial Indígena</b> <a href="http://ufr.br/insikiran">ufr.br/insikiran</a>
<b>Letras – Libras</b> <a href="http://ufr.br/libras">ufr.br/libras</a>	<b>Matemática</b> <a href="http://ufr.br/dmat">ufr.br/dmat</a>	<b>Medicina</b> <a href="http://ufr.br/medicina">ufr.br/medicina</a>
<b>Medicina Veterinária</b> <a href="http://ufr.br/medicina">ufr.br/medicina</a>	<b>Psicologia</b> <a href="http://ufr.br/psicologia">ufr.br/psicologia</a>	<b>Relações Internacionais</b> <a href="http://ufr.br/relacoesinternacionais">ufr.br/relacoesinternacionais</a>
<b>Secretariado Executivo</b> <a href="http://ufr.br/dse">ufr.br/dse</a>	<b>Zootecnia</b> <a href="http://ufr.br/zootecnia">ufr.br/zootecnia</a>	

Fonte: PROEG (2016)

<b>LICENCIATURAS</b>		
<b>Artes Visuais</b> <a href="http://ufr.br/artesvisuais">ufr.br/artesvisuais</a>	<b>Ciências Biológicas</b> <a href="http://cbio.ufr.br">cbio.ufr.br</a>	<b>Educação do Campo</b> <b>Ciências da Natureza</b> <a href="http://ufr.br/educarr">ufr.br/educarr</a>
<b>Educação do campo</b> <b>Ciências Humanas e Sociais</b> <a href="http://ufr.br/educarr">ufr.br/educarr</a>	<b>Física</b> <a href="http://ufr.br/fisica">ufr.br/fisica</a>	<b>Geografia</b> <a href="http://ufr.br/depgeo">ufr.br/depgeo</a>
<b>História</b> <a href="http://ufr.br/historia">ufr.br/historia</a>	<b>Informática EaD</b> <a href="http://ufr.br/iead">ufr.br/iead</a>	<b>Letras – Espanhol</b> <a href="http://ufr.br/letras">ufr.br/letras</a>
<b>Letras – Francês</b> <a href="http://ufr.br/letras">ufr.br/letras</a>	<b>Letras - Inglês</b> <a href="http://ufr.br/letras">ufr.br/letras</a>	<b>Letras – Literatura</b> <a href="http://ufr.br/letras">ufr.br/letras</a>
<b>Literatura intercultural</b> <a href="http://ufr.br/licenter">ufr.br/licenter</a>	<b>Matemática</b> <a href="http://ufr.br/dmat">ufr.br/dmat</a>	<b>Matemática EaD</b> <a href="http://ufr.br/dmat">ufr.br/dmat</a>
<b>Pedagogia</b> <a href="http://ufr.br/pedagogia">ufr.br/pedagogia</a>	<b>Química</b> <a href="http://ufr.br/quimica">ufr.br/quimica</a>	<b>Música</b> <a href="http://ufr.br/musica">ufr.br/musica</a>

Fonte: PROEG (2016)

<b>TECNOLÓGICO</b>
<b>Agroecologia</b> <a href="http://www.eagro.ufr.br/">http://www.eagro.ufr.br/</a>

Fonte: PROEG (2016)

## 7. CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA UFRR

CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO		
<b>Educação, Pobreza e Desigualdade Social</b> <a href="http://ufr.br/ceepds">ufr.br/ceepds</a>	<b>MBA em Gestão de Cooperativas</b> <a href="http://ufr.br/mbagc">ufr.br/mbagc</a>	<b>Segurança Pública e Cidadania</b> <a href="http://ufr.br/nupepa">ufr.br/nupepa</a>

CURSOS DE MESTRADO		
<b>Física</b> <a href="http://ufr.br/posfisica">ufr.br/posfisica</a>	<b>Geografia</b> <a href="http://ufr.br/ppg-geo">ufr.br/ppg-geo</a>	<b>Agronomia</b> <a href="http://www.posagro.ufr.br/">www.posagro.ufr.br/</a>
<b>Antropologia Social</b> <a href="http://www.prppg.ufr.br">www.prppg.ufr.br</a>	<b>Recursos Naturais</b> <a href="http://ufr.br/pronat">ufr.br/pronat</a>	<b>Sociedade e Fronteiras</b> <a href="http://ufr.br/ppgsof">ufr.br/ppgsof</a>
<b>Letras</b> <a href="http://ufr.br/ppgl">ufr.br/ppgl</a>	<b>Desenvolvimento Regional da Amazônia</b> <a href="http://ufr.br/ppgdra">ufr.br/ppgdra</a>	<b>Química</b> <a href="http://ufr.br/ppgq">ufr.br/ppgq</a>
<b>Matemática em Rede Nacional</b> (Mestrado profissional) <a href="http://www.prppg.ufr.br">www.prppg.ufr.br</a>	<b>Ensino de Física</b> (Mestrado Profissional) <a href="http://www.prppg.ufr.br">www.prppg.ufr.br</a>	<b>Ciências da Saúde</b> (Mestrado profissional) <a href="http://ufr.br/procisa">ufr.br/procisa</a>
<b>Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para Inovação</b> (Mestrado profissional) <a href="http://www.prppg.ufr.br">www.prppg.ufr.br</a>		

## CURSOS DE DOUTORADO

<b>Agronomia</b> <a href="http://www.posagro.ufrr.br">www.posagro.ufrr.br</a>	<b>Educação em Ciências e Matemática</b> <a href="http://www.prppg.ufrr.br">www.prppg.ufrr.br</a>	<b>Rede de Biodiversidade e Biotecnologia da Amazônia Legal</b> <a href="http://www.bionorte.org.br/programa-de-pos-graduacao.htm">http://www.bionorte.org.br/programa-de-pos-graduacao.htm</a>
<b>Recursos Naturais</b> <a href="http://ufrr.br/pronat">ufrr.br/pronat</a>		



## 8. SERVIÇOS OFERTADOS À COMUNIDADE

### 8.1. SERVIÇOS DE SAÚDE

Como forma de garantir a atenção à qualidade de vida da comunidade acadêmica, a Universidade Federal de Roraima - UFRR oferece diversos serviços médicos para os servidores e seus dependentes, alunos e o público externo. Esses atendimentos ocorrem na Unidade de Saúde que funciona no Campus Paricarana, das 8h às 12h e das 14h às 18h de segunda-feira a sexta-feira.

ESPECIALIDADES ATENDIDAS	
<b>Odontologia</b>	Atendimento exclusivo à comunidade acadêmica, servidores e seus dependentes.
<b>Serviço social</b>	
<b>Clínica Geral</b>	Atendimento à comunidade em geral, servidores e seus dependentes.
<b>Pediatria</b>	
<b>Enfermagem</b>	
<b>Serviço de Perícia Médica</b>	Servidores da UFRR e outros órgãos federais

Fonte: Unidade de Saúde (2016)

**Endereço: Campus do Paricarana**  
**Av. Brasília**  
**Prédio da unidade de saúde**  
**Telefone: 3621-3143**

### 8.2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

A Universidade Federal de Roraima oferece gratuitamente o Serviço de Atendimento Psicológico - SAP/UFRR. Vinculado ao curso de Psicologia, o atendimento é feito por seus acadêmicos, com supervisão de um profissional, e tem como proposta prestar atendimento a todas as faixas etárias.

Atualmente é oferecido o plantão psicológico, que atende a comunidade nas quartas-feiras, não necessitando agendamento para obter atendimento. Nos atendimentos da ludoterapia e da psicoterapia individual é necessário o agendamento prévio.

Outras informações podem ser solicitadas no prédio do Serviço de Atendimento Psicológico - SAP, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda-feira a sexta-feira.

**Endereço: Campus do Paricarana**

**Av. Brasília**

**Tel: (95) 99117-0062**

### 8.3. CURSOS DE IDIOMAS

O Núcleo de Estudos de Línguas Estrangeiras – NUCELE - atende tanto à comunidade acadêmica como a comunidade em geral, oferecendo cursos de inglês, espanhol e francês, em variadas modalidades. Os editais de inscrições ocorrem semestralmente com um número fixo de vagas.

Oferece também o curso preparatório de português para o exame de proficiência CELPE-BRAS para estrangeiros.

**Endereço: Campus do Paricarana**

**Telefone: 3621-3124**

**Site: [www.nucele.ufr.br](http://www.nucele.ufr.br)**

### 8.4. BIBLIOTECAS DA UFRR

A UFRR oferece à comunidade acadêmica e à comunidade em geral bibliotecas onde podem ser feitas pesquisas e estudos em suas instalações, possuindo acesso à internet para pesquisas acadêmicas e também o serviço de empréstimo de livros para a comunidade universitária da UFRR.

- **Biblioteca Central**

Atende à comunidade acadêmica em geral

Telefone: (95) 3621-3110

Horário de funcionamento: 08h às 22h, de segunda a sexta-feira e das 09h às 13h no sábado. Site: <http://www.bc.ufr.br/>

- **Biblioteca Setorial Campus Cauamé**

Atende especificamente à comunidade acadêmica do campus Cauamé

Telefone: (95) 3627-1997

Email: [biblioteca.cca@ufr.br](mailto:biblioteca.cca@ufr.br)

Horário de funcionamento: 08h às 18h, de segunda a sexta-feira.

- **Biblioteca Setorial do Campus Murupu**

Atende à comunidade acadêmica em geral

Telefone: (95) 8404-2092 – Direção da EAGRO

Email: [biblioteca.murupu@ufr.br](mailto:biblioteca.murupu@ufr.br)

Horário de funcionamento: 07h30 às 22h, de segunda a sexta-feira.

## 8.5. SERVIÇOS DE OUVIDORIA

A ouvidoria recebe e conduz as opiniões, sugestões, críticas, reclamações e denúncias dos usuários dos serviços da UFRR, objetivando contribuir com o aprimoramento da Universidade.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h, no bloco IV, no Campus Paricarana. O prazo para respostas às solicitações é de 5 a 10 dias úteis, conforme a natureza.

Telefone: (95) 3621-3109

Site: <http://www.ufr.br/ouvidoria>

## 8.6. ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO

A UFRR oferece à comunidade uma escola pública de qualidade com ensino fundamental e médio. O ingresso dos alunos na educação básica no Colégio de Aplicação da UFRR ocorre através de sorteio público para alunos do 1º ao 4º ano do ensino fundamental.

As vagas remanescentes do 5º ao 8º ano do ensino fundamental e as do 1º, 2º e 3º ano do ensino médio, são contempladas através de exame de seleção, com provas de Língua Portuguesa e Matemática.

**Telefone: (95) 3621-3168**

**Site: <http://www.ufrr.br/cap/>**

## 8.7. COMISSÃO PERMANENTE DE VESTIBULAR - CPV

A Comissão Permanente de Vestibular é responsável pela coordenação e supervisão de todas as atividades concernentes ao Vestibular da UFRR.

**Telefone: (95) 3621-3135**

**Site: <http://ufrr.br/cpv>**

## 8.8. RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS

A UFRR possui 03 restaurantes universitários destinados ao atendimento da comunidade universitária e do público em geral.

<b>HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO</b>			
	Café da manhã	Almoço	Jantar
RU/PARICARANA	07h30 às 10h	11h às 14h	17h30 às 21h
RU/MURUPU	07h às 14h		
RU/CAUAMÉ		11h às 14h	

**Valores das refeições:**

Aluno beneficiário do Auxílio Alimentação, bolsista Proqualifica ou Proacadêmico e Residentes da Residência Universitária.	Refeição gratuita
Aluno de graduação presencial e mestrado	R\$ 2,50
Servidor, colaborador terceirizado, aluno de: especialização, educação à distância, cursos de extensão e doutorado.	R\$ 7,50
Visitantes	R\$ 12,00

DMRU/PRAE  
Tel: 3621-3502

## **9. SERVIÇOS OFERTADOS EXCLUSIVAMENTE À COMUNIDADE ACADÊMICA**

### **9.1. SERVIÇOS DE REGISTRO E CONTROLE ACADÊMICO**

O DERCA é a unidade responsável pelo fornecimento e controle da documentação do aluno desde o momento que ingressa como acadêmico até sua diplomação.

Respeitados os critérios e prazos estabelecidos em regimento, é responsável por efetivar a matrícula, inclusão ou exclusão de alunos nas disciplinas, módulos e demais componentes curriculares.

Telefone: (95) 3621-3129

Site: [ufr.br/derca](http://ufr.br/derca)

## 9.2. RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA

Moradia em imóvel construído para alunos matriculados em cursos de graduação ou integrantes de programas de mobilidade acadêmica, em situação de vulnerabilidade socioeconômica e que não tenham família residente em Boa Vista-RR.

A seleção é feita através de editais que são lançados anualmente pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Extensão.

## 9.3. INTERCÂMBIO E MOBILIDADE INTERNACIONAL

A UFRR através da Coordenação de Relações Internacionais - CRINT oferta aos discentes e professores da Universidade a possibilidade da realização de intercâmbio e mobilidade educacional e cultural para graduação e pós-graduação, como também, recebe alunos de vários países que buscam estudar na instituição.

Os programas de intercâmbio e mobilidade são divulgados e gerenciados por editais e são ofertados por 38 convênios feitos em diferentes continentes e países tais como:

- ❖ Europa: Portugal e Espanha;
- ❖ África: Benim, Congo, Gana, Namíbia, Guiné Bissau;
- ❖ América do Sul: Colômbia, Bolívia, Peru;
- ❖ América do Norte e Central: Estados Unidos, México, Haiti, Honduras e Costa Rica.

## 9.4. BOLSAS E AUXÍLIOS

A Universidade Federal de Roraima oferece diversos programas com oferta de bolsas e auxílios para alunos e docentes. A concessão é feita através de processo seletivo, convocado por editais que estabelecem as regras para concessão dos benefícios.

Os programas de bolsas e as respectivas pró-reitorias responsáveis por sua coordenação estão discriminados no subitens a seguir.

### 9.4.1 Programas coordenados pela Pró-reitoria de Ensino e Graduação - PROEG

- **Programa de Monitoria**

O Programa de Monitoria constitui uma das formas de promover maior interação entre os professores e alunos. Tem por objetivo a melhoria e o fortalecimento do ensino de graduação, por meio da implementação de práticas e experiências pedagógicas, promovendo a cooperação mútua entre docentes e discentes, despertando, nestes últimos, o interesse pelo ensino, pesquisa e a extensão.

Ao ingressar no programa, o monitor bolsista ou voluntário deve cumprir uma jornada de 12 horas semanais de atividades, sendo no mínimo 4 horas destinadas ao atendimento aos alunos matriculados na disciplina para a qual foi selecionado.

- **Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID**

O PIBID é um programa desenvolvido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Capes que tem por finalidade fomentar a iniciação à docência, contribuindo para o aperfeiçoamento da formação de docentes em nível superior e para a melhoria da qualidade da educação básica na rede pública brasileira.



O PIBID é desenvolvido por grupos de alunos dos cursos de licenciatura da UFRR, com supervisão de professores da educação básica e orientação de professores das instituições de ensino superior.

Ao ingressar no programa, o aluno bolsista ou voluntário deve cumprir uma jornada de, no mínimo, 8 horas semanais de atividades de ensino em escola da rede pública parceira do programa.

- **Programa de Educação Tutorial - PET**

O PET é desenvolvido por grupos de estudantes, com tutoria de um docente, organizados a partir de formações em nível de graduação.

Ao ingressar no programa, o aluno bolsista ou voluntário deve cumprir uma jornada de 20 horas semanais de atividades de ensino, pesquisa e/ou extensão.

- **Programa de Mobilidade Acadêmica Nacional**

O Programa Andifes de Mobilidade Acadêmica contempla o aluno regularmente matriculado em nossos cursos de graduação, que tenha concluído pelo menos 20% da carga horária de integralização do curso de origem e que tenha no máximo duas reprovações acumuladas nos dois períodos letivos que antecedem o pedido de mobilidade acadêmica.

Assim, o aluno cursa de um a dois semestres na universidade federal receptora, podendo ser concedido, excepcionalmente, o terceiro semestre.

O aluno participante terá vínculo temporário com a universidade receptora, dependendo, para isto, da existência de disponibilidade de vagas e das possibilidades de matrículas nas disciplinas pretendidas.

#### **9.4.2 Programas Coordenados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis e Extensão – PRAE**

- **Apoio a Ações de Extensão**

Programa de Bolsa de Extensão - PROEXTENSÃO, de cunho social e cultural, que propicia auxílio financeiro aos discentes atuantes em ações de extensão nos cursos de graduação, Educação Básica, Técnica e Tecnológica.

- **Bolsa Pró – Acadêmico**

Programa de bolsa de caráter social, que visa propiciar auxílio financeiro à discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica matriculados em cursos presenciais de graduação da UFRR, pelo cumprimento de carga horária de 20h semanais, nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

- **Bolsa Pró – Qualifica**

Voltada aos discentes, para atuarem desenvolvendo atividades nos setores acadêmicos, administrativos e técnicos da UFRR, com o cumprimento da carga horária de 20h semanais.

- **Bolsa Permanência – MEC**

Auxílio financeiro criado pelo Governo Federal a estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, indígenas, quilombolas e estudantes de medicina.

- **Bolsa Incluir**

Bolsas para alunos com deficiência e renda per capita de até 1,5 salários mínimos, para o exercício de 06h semanais em atividades administrativas.

### 9.4.3 Auxílios Coordenados pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis e Extensão – PRAE

- **Vale Alimentação** - refeição no Restaurante Universitário com isenção total ou parcial (almoço e/ou janta);
- **Vale Transporte** - auxílio para deslocamento dos estudantes em ônibus do sistema de transporte coletivo da cidade de Boa Vista para o Campus Paricarana;
- **Vale Reprografia** - auxílio para reprodução de até 300 cópias mensais de material impresso;
- **Auxílio Pró-ciência** – auxílio para a participação e apresentação de trabalhos em eventos científicos em âmbito nacional e internacional;
- **Auxílio Emergencial** – auxílio por tempo determinado a discentes que estejam com dificuldades socioeconômicas, inesperadas e momentâneas, que coloquem em risco a sua permanência na Universidade.
- **Auxílio Pró-pedagógico** - possibilita aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, regularmente matriculados em cursos de graduação presencial, o auxílio para a aquisição de materiais pedagógicos.
- **Vale Moradia** - auxílio para pagamento de aluguel. Destinado ao estudante sem familiares residindo na cidade de Boa Vista;
- **Vale Pró-atleta** - auxílio para participação de discentes em eventos esportivos, em âmbito regional e nacional;
- **Bolsa Atleta Monitor** - destinado a alunos que desenvolvem atividade de planejamento e treinamento esportivo sob a coordenação da Divisão de Esporte e Lazer;

- **Vale Refeição** - auxílio para complementação alimentar de discentes moradores nas residências universitárias da UFRR, beneficiados por vale moradia ou residentes em casas estudantis e similares;
- **Vale Pró-cultura** - auxílio aos alunos bolsistas dos projetos culturais da UFRR para participação e apresentação em eventos culturais.

#### 9.4.4 Programa Coordenado pela Pró-reitoria de Gestão de Pessoas – PROGESP

- **Bolsa Siape** – Bolsa de trabalho a estudantes da UFRR pelo cumprimento de 20h semanais de atividades administrativas.

#### 9.4.5 Programas Coordenados pela Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação – PRPPG

<b>PROGRAMAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA</b>	
<b>PIBIC</b>	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica
<b>PIBIC – AF</b>	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (afirmativa - cota)
<b>PIBIC - EM</b>	Programa exclusivo para os alunos do Ensino Médio (Escola de Aplicação e EAGRO)
<b>PIBITI</b>	Programa Institucional e Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação

## 10. CENTROS E INSTITUTOS DA UFRR

São unidades responsáveis pela coordenação de cursos de determinadas áreas acadêmicas.

CENTROS E INSTITUTOS	
NOME	CURSOS ABRANGIDOS
<p>Centro de Ciências Agrárias – CCA Campus Cauamé Tel.: (95) 3627-2898</p>	<p>Agronomia Zootecnia Medicina veterinária</p>
<p>Centro de Estudos de Biodiversidade - CBIO Tel.: (95) 3621-3451 Homepage: <a href="http://www.cbio.ufrr.br">http://www.cbio.ufrr.br</a></p>	<p>Ciências Biológicas</p>
<p>Centro de Comunicação, Letras e Artes Visuais - CCLA Tel.: (95) 3621-3155 Homepage: <a href="http://ufrr.br/ccla/">//ufrr.br/ccla/</a></p>	<p>Letras- Libras Letras -Português e Espanhol Letras- Português e Inglês Letras- Português e francês Artes Visuais Comunicação Social Música</p>
<p>Centro de Ciências Humanas - CCH Tel.: (95) 3621-3158 Homepage: <a href="http://ufrr.br/cch/">//ufrr.br/cch/</a></p>	<p>História Ciências Sociais Relações internacionais</p>
<p>Centro de Ciências da Saúde - CCS Tel.: (95) 3621-3145</p>	<p>Enfermagem Medicina</p>
<p>Centro de Ciências e Tecnologia - CCT Tel.: (95) 3621-3137 Homepage: <a href="http://ufrr.br/cct">//ufrr.br/cct</a></p>	<p>Arquitetura e Urbanismo Ciências da Computação Engenharia Civil Engenharia Elétrica Física Matemática Química</p>

<b>CENTROS E INSTITUTOS</b>	
<b>NOME</b>	<b>CURSOS ABRANGIDOS</b>
<p>Centro de Ciências Administrativas e Econômicas  <b>CADECON</b>            Telefones: (95) 3621-3147 e 8407-5900            Homepage: <a href="http://ufr.br/cadecon/">//ufr.br/cadecon/</a></p>	<p>Administração            Ciências Econômicas            Ciências Contábeis            Secretariado Executivo</p>
<p>Centro de Educação - CEDUC            Tel.: (95) 3621-3179            Homepage: <a href="http://ufr.br/ceduc/">//ufr.br/ceduc/</a></p>	<p>Pedagogia            Psicologia            Licenciatura em Educação no Campo</p>
<p>Instituto Insikiran de Formação Indígena -  <b>INSIKIRAN</b>            Telefones: (95) 3621.3159 / (95) 8507.5628            Homepage: <a href="http://ufr.br/insikiran/">//ufr.br/insikiran/</a></p>	<p>Gestão em Saúde Coletiva Indígena            Gestão territorial Indígena            Licenciatura Intercultural</p>
<p>Instituto de Antropologia - INAN            Tel: (95) 3621-3452            Homepage: <a href="http://ufr.br/antropologia/">//ufr.br/antropologia/</a></p>	<p>Antropologia</p>
<p>Instituto de Geociências - IGEO            Tel: (95) 3621-3162 / 3621-3114</p>	<p>Geografia            Geologia</p>
<p>Núcleo de Educação a Distância - NEAD            Tel: (95) 3621-3163            Homepage: <a href="http://www.uab.ufr.br/">//www.uab.ufr.br/</a></p>	<p>Matemática EaD            Informática EaD</p>